

ZÁVĚREČNÁ HODNOTICÍ ZPRÁVA PROJEKTU

Název projektu:	RC Vikýrek – Na správné cestě
Realizátor projektu:	RC Vikýrek, z.s.
Garant projektu:	Bc. Jana Kirschner Kostelníková (7/2018 – 4/2019), Petra Harazímová, MBA (5/2019 - 2/2020)
Období trvání projektu:	12. 7. 2018 až 28. 02. 2020

Partner projektu:	x
Působnost (lokalita) projektu:	Okres Šumperk a okolí
Sídlo organizace:	Sportovní 273, 788 13 Vikýřovice
Předpokládaná délka trvání projektu:	18 měsíců
Skutečná délka trvání projektu:	20 měsíců
Schválený rozpočet projektu:	grant 1 088 440 Kč (celková částka včetně kofin. 1 198 440 Kč)
Celkem čerpaná částka:	1 055 757,49 Kč
Nevyčerpaná částka:	32 682,51 Kč
Následné dofinancování:	0 Kč

Strategický cíl projektu: Zavést nové a vzájemně se doplňující formy přímé práce sloužící k preventivní podpoře rodin s dětmi.

Dílčí cíle projektu:

- 1) Preventivní intervence v rodinách (realizace tzv. otevřených kruhů pro celkem 80 osob, minimálně 15 spoluprací při intervencích služeb pro rodinu).
- 2) Zajištění profesionální psychologické poradny RC Vikýrek (poskytnutí konzultace 60 rodinám, diagnostiky či terapie 35 rodinám).
- 3) Kvalitativní zlepšení vztahů mezi rodiči a dětmi (16 preventivních přednášek s účastí 640 osob, rozvojové aktivity „Být spolu“ s účastí min. 70 rodin).
- 4) Zvýšení povědomí rodin o dostupnosti služeb na podporu prevence patologických situací v rodinách (počet sledujících na facebooku, prokazatelné šíření katalogu poskytovatelů služeb).

Skutečně dosažené cíle projektu:

1) Preventivní intervence v rodinách – došlo k realizaci 24 otevřených kruhů pro celkem 95 rodin. U 21 rodin naše centrum spolupracovalo při zajištění komplexních intervencí pro rodinu.

2) Psychologická poradna RC Vikýrek – po celou dobu projektu byla pro klienty možnost se do poradny přihlásit a využít ji. Využilo celkově 72 rodin. Paní psycholožka pracuje s některými rodinami i nadále, mnoho rodin je napojeno na Vikýrek a účastní se nadále našich aktivit. Cílem je, aby i po ukončení projektu poradna dále nabízela pomoc pro klienty. RC Vikýrek požádalo o dotaci na MPSV, abychom i nadále mohli nabízet poradnu pro klienty zdarma či s minimální úplatou.

3) Aktivity „Být spolu“ – zde jsme zaznamenali velký zájem veřejnosti. Jak ze strany našich klientů, tak od těch, kteří se s naší prací doposud neseťkali a přicházeli do RC Vikýrek poprvé. Také přednášky patří dlouhodobě mezi nejnavštěvovanější aktivity našeho centra. Za dobu realizace projektu jsme uskutečnili 17 preventivních přednášek s celkovou účastí 724 osob. Rozvojových aktivit „Být spolu“ se zúčastnilo 82 rodin.

4) Zvýšení povědomí rodin o dostupnosti služeb – zpracovali jsme Katalog poskytovatelů služeb, ve kterém jsou v rámci našeho okolí zahrnuty organizace, na které se mohou klienti obracet v případě potřeby. Rodiny klientů často měly pocit, že jim nemá kdo pomoci, díky našemu katalogu se dokáží sami lépe zorientovat a najít si vhodnou pomoc. Katalog jsme také zaslali všem poskytovatelům služeb v regionu. Máme od nich pozitivní zpětné vazby, že jejich pracovníkům i klientům usnadnil práci a orientaci. Po celou dobu projektu byly udržovány aktualizované webové stránky RC Vikýrek a facebookový profil, u kterého výrazně narostl počet sledujících.

Dosažené výsledky a výstupy (výstupy v písemné podobě jsou součástí příloh):

Plánovaný výstup	Plánované kritérium kvality a měření výstupu	Naplnění výstupu
Otevřené kruhy – pravidelná aktivita každých 14 dní. Do otevřených kruhů se v průběhu trvání projektu zapojí 80 rodin	Spokojenost klientů se zlepšením situace v rodině Evaluační dotazník, prezenční listina	Otevřené kruhy byly realizovány pravidelně každých 14 dní. Uskutečnilo se celkem 24 otevřených kruhů, které navštívilo celkem 95 rodin. Spokojenost klientů byla zaznamenávána evaluačními dotazníky. U 21 rodin naše centrum spolupracovalo při zajištění komplexních intervencí pro rodinu.
Preventivní přednášky	Celkový počet účastníků min. 640 osob (prezenční listiny), celkový počet přednášek min 16	Uskutečnilo se celkem 17 preventivních přednášek, které navštívilo celkem 724 osob.
Realizace pobytových akcí a pravidelných workshopů pod titulem „Být spolu“ pro minimálně 70 rodin	Kvalitativní zlepšení prožívání společného času prezenční listina, evaluační dotazník	Byla realizována 1 pobytová akce a 13 pravidelných workshopů, které navštívilo celkem 82 rodin. Spokojenost klientů byla zaznamenávána evaluačními dotazníky.

Elektronicky katalog poskytovatelů služeb	Počet návštěv webu a FB na propagaci tohoto katalogu, počet stažení katalogu z webu RC	Elektronický katalog poskytovatelů služeb je zveřejněn na webových stránkách našeho rodinného centra: http://www.vikyrek.cz/nadace-sirius . Katalog byl zaslán více jak 50 organizacím. Především těm, kteří v oblasti sociálních služeb pracují, dále všem obcím, městským úřadům atd. Počet stažení katalogu z webových stránek neumíme vyčíslit, to naše stránky bohužel neumí, ale průměrná návštěvnost našich stránek je cca 400 přístupů za měsíc.
Zřízení a zajištění provozu psychologické poradny RC Vikýrek v průběhu trvání projektu	Počet poskytnutých konzultací – evidence konzultací (minimálně 60 rodin)	Poradna RC Vikýrek byla zajištěna po celou dobu trvání projektu. Celkem ji využilo 72 různých rodin. Celkový počet poskytnutých konzultací byl 223, ve většině případů se tedy jednalo o opakované poskytnutí služby (několik konzultací za sebou či model „vstupní konzultace-vyšetření-následná konzultace“).
Elektronická verze metodiky - předávání modelu pilotně testovaných služeb a zavádění dobré praxe do dalších rodinných a mateřských center	Počet zájemců o zavedení modelu do svého mateřského/rodinného centra	Elektronická verze metodiky byla vydána dne 11. 6. 2020 a prostřednictvím Sítě pro rodinu rozšířena do všech rodinných a mateřských center v síti. Počet zájemců o zavedení modelu ještě není možné určit, ovšem máme velmi pozitivní reakce od těch, kdo již metodiku četli. Během prvního týdne, kdy jsme metodiku šířily vlastními silami, se nám ozvala více jak 20 center s dotazy a prosbou o radu, protože by stejnou či podobnou službu chtěli také zavést.
FB stránka na podporu osvěty preventivních aktivit	Počet sledujících na facebooku a počet lidí, které stránka a její události zajímají	Facebookovou stránku pravidelně aktualizujeme. Počet sledujících facebookové stránky Rodinné centrum Vikýrek je k 9. 3. 2020: 1 106 lidem se to líbí 1 147 lidí to sleduje
Propojení odborných služeb působících v oblasti poskytování primární prevence v tomto regionu a začlenění RC Vikýrek do sítě organizací pro pomoc rodinám.	Navázání spolupráce s min. 5 subjekty – poskytovateli služeb pro rodiny s dětmi.	Navázali jsme spolupráci s následujícími subjekty – poskytovateli služeb pro rodiny s dětmi: 1. Pedagogicko-psychologická poradna Šumperk, Husitská 748/12, Šumperk 2. Poradna pro ženy a dívky, Komenského 810 / 9, Šumperk 3. Pontis Šumperk o.p.s., Gen. Svobody 2800, Šumperk 4. OSPOD, Lautnerova 920, Šumperk

		5. Dům pro osamělé rodiče s dětmi, Gagarinova 5, Šumperk
--	--	---

Problémy a inovace, hlavní změny projektu (změny v harmonogramu s dopadem na milníky, výstupy a cíle, cílovou skupinu, změny výstupů, cílů, významné změny v rozpočtu a rozsahu projektu):

- A) Změna statutárního zástupce
 - Na jaře 2019 došlo ke změně statutárního zástupce naší organizace. Na pozici předsedkyně výkonného výboru paní Janu Kirschner Kostelníkovou nahradila v květnu 2019 paní Petra Harazímová.
- B) Změna projektového manažera (Odborný pracovník projektu)
 - V červenci 2019 odešla z RC Vikýrek paní Denisa Spillerová, která působila na pozici projektového manažera. Nahradila ji paní Petra Harazímová.
- C) Ke konci roku 2019 bylo dohodnuto prodloužení projektu o 2 měsíce, tj. do 28. února 2020, ovšem bez dopadu na změnu rozpočtu.
- D) V průběhu projektu bylo Řídícím výborem projektu dohodnuto, že navázání nové či prohloubení stávající spolupráce s poskytovateli sociálních služeb bude řešeno jinak, než bylo původně v plánu. Místo plánovaných pracovních skupin bylo řešeno osobními konzultacemi s jednotlivými partnery, což se ukázalo jako efektivnější, zejména z pohledu rychlosti navázání spolupráce a předávání klientů. Tato změna se odrazila v úpravě kritéria kvality a měření výstupu u bodu propojení odborných služeb na formulaci „Navázání spolupráce s min. 5 subjekty – poskytovateli služeb pro rodiny s dětmi“.

Využití přínosu projektu (možnosti budoucího rozvoje řešení, uplatnění výstupů, rozšíření cílových skupin, finanční udržitelnost, systémové začlenění)

Ze strany RC Vikýrek vnímáme, že přínos projektu pro naše klienty byl velmi výrazný a pozitivní. V psychologické poradně se nám podařilo poskytnout přímou pomoc více než 70 rodinám. S poskytováním služeb psychologické poradny bychom rádi pokračovali i nadále. Problém jsou zde finance, kdy mnoho rodin, pokud má uhradit celou částku na náklady, si tuto pomoc nemůže dovolit. Proto jsme požádali o dotaci na MPSV, která by mohla pokrýt cca 75 % nákladů na naši psychologickou poradnu. Právě zkušenosti z projektu jsou tím, co nám velmi pomáhá při argumentaci na MPSV či u jiných donátorů – poradna je již zaběhnutá, mezi lidmi známá a využívaná.

Díky projektu jsme v našem RC rozšířili cílovou skupinu. Dříve jsme se zabývali především rodinami, které mají děti ve věku cca do 6 let. Nyní jsme rozšířili naši působnost i pro rodiny, jejichž děti navštěvují základní školu. Velmi se také rozšířil okruh osob, které RC Vikýrek navštěvují pravidelně, či se účastní jednorázových aktivit, které připravujeme.

V rámci finanční udržitelnosti aktivit, které jsme začlenili do tohoto projektu, umíme i v budoucnu zrealizovat velkou většinu z nich. V roce 2020 pokračujeme v přednáškách, pobytových táborech, příměstských táborech, besedách (otevřených kruzích), workshopech (aktivitách Být spolu). Tyto všechny aktivity již byly naplánovány na 1. pololetí a velkou část 2. pololetí roku 2020. Byly i finančně zajištěny tak, že část prostředků platí účastníci, část hradíme z prostředků od lokálních donátorů, zejména obcí v okolí a města Šumperk. Snažíme se, aby i bez podpory Nadace Sirius byly nabízené aktivity pro klienty zdarma či za dostupnou cenu (podle typu služby).

Dále pokračujeme i v šíření elektronické verze metodiky – s celkem 11 centry jsme navázali bližší kontakt a vyměňujeme si zkušenosti. Nejvíce je zajímavá, jaké kroky je potřeba učinit k tomu, aby mohly své služby rozšířit o psychologickou poradnu či velké preventivní přednášky.

Celkové zhodnocení projektu ze strany realizátora:

Otevřeně přiznáváme, že realizace projektu pro nás byla obtížná. V průběhu projektu došlo k mnoha změnám, zejména personálním. Přebírat projekt, který vymyslel a do té doby realizoval někdo jiný, není vůbec jednoduché. V jednu dobu to dokonce vypadalo tak, že díky mnoha personálním změnám RC Vikýrek zcela ukončí svoji činnost. I přes všechny tyto změny RC Vikýrek nakonec i nadále pokračuje ve svých aktivitách a působení pro potřebné rodiny s dětmi na Šumpersku. Projekt byl pro naše rodinné centrum velkou zkouškou, ale i velkou pomocí. Konkrétní čísla jsou uvedena v kapitole Dosažené výsledky a výstupy.

Důležité je zmínit také to, že RC Vikýrek díky Nadaci Sirius mohl výrazně rozšířit své služby i klientské portfolio. RC Vikýrek se díky tomu stalo respektovaným hráčem v rámci našeho okresu pro poskytovatele pomoci nejen u preventivně patologických jevů. Rozšířili jsme známost své organizace jak směrem ke klientům (rodinám, dětem), tak i k organizacím, které v rámci regionu působí a pomáhají v určitých složitých situacích rodinám a především dětem. Také nás začali brát více vážně starostové a reprezentanti měst a obcí. Toho si velmi ceníme.

V průběhu roku 2020 chystáme rozšíření našeho RC o další prostory. Chceme se více přiblížit městu Šumperk, proto využíváme nabídky a rozšiřujeme se na Zámeček Třemešek, kde bude možné rozšířit i naše služby. Součástí by měla být i psychologická poradna, přednášková místnost pro Otevřené kruhy, Workshopy, Besedy apod.

Ve všech aktivitách, které jsme v rámci projektu s Nadací Sirius vyzkoušeli, chceme pokračovat a rozvíjet je. Na malém měště projekt na 1,5 roku je dobrým startem, ale pokud chceme být úspěšní, musíme v naší započaté práci pokračovat. Jako nejvhodnější aktivity a nejvíce prospívající aktivity hodnotíme především prevenci – tzn. přednášky a besedy (otevřené kruhy), kterých se také zúčastnilo nejvíce osob. Z pohledu jednotlivců je nejlépe hodnocena psychologická poradna, která je v případě konkrétního problému zcela logicky schopna nejvíce a nejrychleji pomoci.

Projekt Na správné cestě měl pro naše RC velký význam a přínos. Především z pohledu známosti a rozšíření působnosti našeho RC. Ovšem jsme si vědomi, že jedině další prací a činnostmi jsme schopni se dále vyvíjet a poskytovat klientům pomoc, kterou potřebují.

Velmi děkujeme za příležitost, kterou jsme díky realizaci projektu získali.

Datum:

Datum:

za Realizátora:

za Nadaci Sirius: