

# ETICKÝ KODEX

## Centra pro rodinu VEGA Kladno

(dále jen „Kodex“)

Etický kodex Centra pro rodinu VEGA Kladno (dále jen „**Centrum VEGA**“) se vztahuje na činnost všech osob, které v rámci výkonu své profese Centru VEGA poskytují služby přímo spojené s předmětem činnosti Centra VEGA (dále jen „**Pracovníci**“), a je pro ně závazný. Kodex vymezuje a podporuje standardy chování a jednání Pracovníků ve vztahu ke klientům, ostatním Pracovníkům a partnerským organizacím.

Kodex navazuje a je v souladu s hlavními zásadami Nadace Sirius, společnosti se sídlem Praha 1 - Malá Strana, Thunovská 12, PSČ 118 00, IČO: 284 18 808, zapsané v nadačním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl N, vložka 693 (dále jen „**Nadace Sirius**“), kterými se řídí i její dceřiná společnost - Obecně prospěšná společnost Sirius, o.p.s., se sídlem Praha 1, Thunovská 12, PSČ 118 00, IČO: 284 71 474, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl O, vložka 617 (dále jen „**OPS Sirius**“) jako zřizovatel Centra VEGA (viz [www.nadacesirius.cz](http://www.nadacesirius.cz)).

### Čl. I. ZÁKLADNÍ ETICKÉ ZÁSADY

Činnost Centra VEGA je založena na hodnotách demokracie, respektování lidských práv a principech vyplývajících pro demokratickou společnost zejména z Ústavy České republiky<sup>1</sup>, Listiny základních práv a svobod<sup>2</sup> a dalších souvisejících zákonů, mezinárodních deklarací a úmluv<sup>3</sup>. Pracovníci Centra VEGA proto dbají na dodržování lidských práv a v nejvyšší míře respektují klienty jako jedinečné bytosti, jednají s nimi zdvořile a s úctou, bez ohledu na jejich pohlaví, sexuální orientaci, rasu, barvu pleti, jazyk, víru a náboženství, politické či jiné smýšlení, národní nebo sociální původ, příslušnost k národnostní nebo etnické menšině, rodinný stav, zdravotní stav, majetek, rod nebo jiné postavení.

#### Poskytované služby

1. Centrum VEGA bylo zřízeno za účelem poskytování konzultací v oblasti práva, psychologie, speciální pedagogiky a sociální práce.
2. Pracovníci při poskytování služeb dbají na to, aby klientům na základě znalostí, zkušeností a dovedností Pracovníků byly služby poskytovány v maximální kvalitě a na

<sup>1</sup> Ústavní zákon č. 1/1993 Sb., Ústava České republiky, ze dne 16. prosince 1992, ve znění pozdějších předpisů;

<sup>2</sup> Usnesení předsednictva České národní rady o vyhlášení Listiny základních práv a svobod jako součásti ústavního pořádku České republiky (publikováno pod č. 2/1993 Sb.), ze dne 16. prosince 1992, ve znění pozdějších předpisů;

<sup>3</sup> Např. Úmluva o ochraně lidských práv a základních svobod, vyhlášená pod č. 209/1992 Sb.;

co nejvyšší odborné úrovni, a zároveň byl podporován osobní vývoj jednotlivých klientů.

3. Veškeré služby, které Centrum VEGA klientům poskytuje, jsou poskytovány bezplatně.
4. Centrum VEGA jako pracoviště umožňuje studentům středních, vyšších a vysokých škol (dále jen „**Studenti**“) realizaci stáže, v rámci kterých je Studentům umožněno seznámit se tímto typem pracoviště, pracovními postupy a aplikovanými metodami. Studenti získávají v rámci stáže zkušenosti s prací v týmu a podílejí se na administrativním chodu Centra VEGA. Studenti nejsou v přímém kontaktu s klienty Centra VEGA, ani s jejich osobními údaji. Výkon stáže Studentů je podmíněn smlouvou specifikující další podmínky stáže uzavíranou vždy mezi OPS Sirius a příslušnou školou.

### **Profesionalita poskytovaných služeb**

1. Pracovníci se soustavně celoživotně vzdělávají v oboru činností, které vykonávají. Neustále se snaží o udržení a zvýšení své odborné kvalifikace, ať už formou dalšího vzdělávání, tréninku nebo supervize, jakož i o uplatňování nových přístupů a metod při poskytování služeb klientům.
2. Ve věci, v níž Pracovník nemá dostatek zkušeností nebo speciálních znalostí, případně je kapacitně zcela vyčerpán, odmítne poskytnutí služeb klientovi, případně poskytování služeb klientovi ukončí, pokud již s jejich poskytováním bylo započato. Pracovník je v případech uvedených v předcházející větě povinen klienta informovat o tom, které organizace, instituce či správní úřady jsou ve věci kompetentní nebo v dané věci poskytují poradenské služby, pokud klientovi na žádost Pracovníka nezačne poskytovat služby jiný Pracovník Centra VEGA.
3. Pracovník odmítne poskytnout služby klientovi také v případě, že zájmy klienta jsou v rozporu s vlastními zájmy Pracovníka, se zájmy osob Pracovníkovi blízkých<sup>4</sup>, se zájmy Centra VEGA a/nebo OPS Sirius a/nebo Nadace Sirius nebo kolize takových zájmů hrozí.
4. Pracovník Centra VEGA je dále vázán také profesním etickým kodexem v rámci výkonu své profese.

---

<sup>4</sup> Ve smyslu § 22 odst. 1 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů: „Osoba blízká je příbuzný v řadě přímé, sourozenec a manžel nebo partner podle jiného zákona upravujícího registrované partnerství (dále jen „partner“); jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby sobě navzájem blízké, pokud by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pociťovala jako újmu vlastní. Má se za to, že osobami blízkými jsou i osoby sešvagřené nebo osoby, které spolu trvale žijí.“

## **Čl. II.**

### **ETICKÉ ZÁSADY VE VZTAHU KE KLIENTŮM**

#### **Práce s klientem**

1. Pracovníci jsou povinni dodržovat při práci s klienty a v rámci realizace dalších činností pro Centrum VEGA zákony a ústavní pořádek České republiky, morální a etické zásady v demokratické společnosti obvyklé, jakož i etické zásady uvedené v tomto Kodexu a v Etickém kodexu Nadace Sirius. V případě rozporu mezi Kodexem a zákony a/nebo ústavním pořádkem České republiky, má zákonná úprava vždy přednost.
2. Pracovníci jednají s klienty s účastí, empatií a péčí, vždy s ohledem na oprávněné zájmy klientů tak, aby byla chráněna jejich důstojnost a osobní integrita.
3. Pracovníci jednají bezúhonným způsobem. To zahrnuje nezneužívání vztahu důvěry s klienty, kteří užívají jejich služeb, rozeznávání hranice mezi osobním a profesním životem a nezneužívání svého postavení pro osobní obohacení nebo zisk.
4. Pracovníci při poskytování služeb klientům postupují nezávisle na svých postojích a názorech v oblasti víry a náboženství, politického či jiného smýšlení apod. Pracovníkům nepřísluší hodnotit názory a postoje jednotlivých klientů.
5. Pracovníci nepodřizují potřeby a zájmy klientů svým vlastním potřebám a zájmům.

#### **Informovaný souhlas**

1. Pracovníci Centra VEGA před zahájením konzultací klientovi na jeho požádání sdělí všechny dostupné informace související s povahou a rozsahem poskytovaných služeb.
2. Pracovníci dbají na to, aby před zahájením spolupráce s klientem obdrželi jeho písemný informovaný souhlas se zpracováním jeho osobních údajů při poskytování služeb. V případě, že klient není právně způsobilý poskytnout takový souhlas (z důvodu věku nebo mentálního stavu), Pracovník zajistí získání písemného informovaného souhlasu od osoby, která je právně oprávněná klienta v takovém případě zastupovat.
3. Data a informace, která klient sdělí Pracovníkům, jsou dále zpracovávána, uchovávána a je s nimi nakládáno v souladu s platnou zákonnou úpravou.

#### **Důvěrnost poskytovaných informací**

1. Pracovníci chrání klientovo soukromí. Sdělení, která klient uvede, jsou důvěrná a mohou být sdílena pouze pro interní účely Centra VEGA, OPS Sirius a/nebo Nadace

Sirius, s výjimkami případně vyplývajícími z právního řádu České republiky a/nebo odůvodněnými na základě vyšších etických požadavků (jako je např. ochrana života).

2. Pracovníci zachovávají důvěrnost informací sdělených jim ze strany klientů i po ukončení spolupráce s Centrem VEGA.
3. Pracovníci dbají na to, aby informace sdělené jim ze strany klientů, o nichž je vedena dokumentace, byly dostatečně chráněny před případným zneužitím ze strany třetích osob.
4. Pracovníci respektují požadavky klientů na soukromí při poskytování služeb jednotlivým klientům, zejména aby konzultace probíhaly mimo doslech a dohled jiných klientů, případně i jiných Pracovníků Centra VEGA.
5. V případě, že konzultace se účastní několik klientů zároveň s výslovným souhlasem těchto klientů, dbají Pracovníci na zachování důvěrnosti informací, které jim byly klienty sděleny individuálně.
6. Pokud klient poskytne písemný souhlas se sdílením důvěrných informací dalším osobám, které nejsou Pracovníky Centra VEGA, zaměstnanci OPS SIRIUS a/nebo Nadace Sirius, jsou Pracovníci oprávněni tyto informace poskytnout osobám identifikovaným v příslušném souhlasu.

### **Respektování autonomie klienta**

1. Pracovníci informují klienty o případných rizicích spojených s navrhovanými doporučeními, o postupech, jak by měla být tato doporučení realizována, jakož i o právu klienta tato doporučení odmítnout.
2. Pracovníci respektují autonomii v rozhodování klientů, právo klientů odmítnout služby, navrhované postupy nebo jednotlivá doporučení.
3. Každý klient je plně odpovědný za rozhodnutí řídit se nebo neřídit se doporučeními a návrhy Pracovníků, jakož i za případnou samotnou realizaci takových postupů. Pracovníci nejsou oprávněni na klienty v souvislosti jejich rozhodováním vyvíjet jakýkoli nátlak.

### **Čl. III.**

#### **ETICKÉ ZÁSADY PRO SPOLUPRÁCI S OSTATNÍMI PRACOVNÍKY**

1. Pracovníci respektují znalosti, dovednosti a zkušenosti ostatních Pracovníků Centra VEGA, dbají na vzájemnou spolupráci a informovanost, čímž zvyšují kvalitu poskytovaných služeb.
2. Pracovníci respektují rozdíly v názorech a praktické činnosti ostatních Pracovníků Centra VEGA.
3. Pracovníci vyjadřují kritické připomínky ke svým kolegům na vhodném místě a vhodným způsobem, nikdy před klienty, kterým jsou služby poskytovány.
4. Pracovníci, kteří pro Centrum VEGA poskytují své služby v rámci zaměstnaneckého poměru, si jsou vědomi, že nedodržováním tohoto Kodexu hrubě porušují pracovní kázeň ve smyslu pracovněprávních předpisů.

### **Čl. IV.**

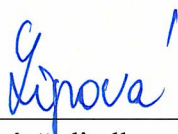
#### **ETICKÉ ZÁSADY PRO SPOLUPRÁCI S OSTATNÍMI ORGANIZACEMI**

1. Pracovníci Centra VEGA jednají se zaměstnanci a spolupracovníky ostatních organizací s úctou, nestranně a slušně a přistupují k nim jako k rovnocenným partnerům.
2. Svou činností přispívají ke zprostředkování a rozvoji dialogu mezi jednotlivými státními i nestátními organizacemi v rámci regionu i mimo něj a tím napomáhají ke zlepšování kvality, celkové úrovně a rozsahu poskytovaných služeb.
3. K propagaci své činnosti volí Pracovníci umírněné a etické prostředky.
4. Pracovníci chrání know-how a ostatní informace Centra VEGA, OPS Sirius a Nadace Sirius, které jsou jim známy, a nezneužívají je pro vlastní účely, včetně získávání výhod v rámci svých soukromých aktivit nesouvisejících činností Centra VEGA, a to i po ukončení spolupráce s Centrem VEGA.



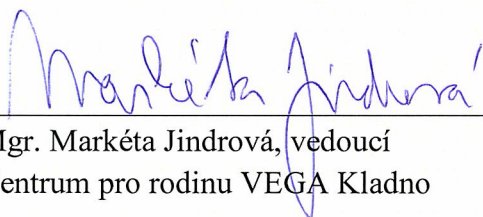
**Čl. V.  
ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Kodex je platný a účinný od 1. 9. 2015.



---

Dana Lipová, ředitelka  
Obecně prospěšná společnost Sirius, o.p.s.



---

Mgr. Markéta Jindrová, vedoucí  
Centrum pro rodinu VEGA Kladno