**NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD**

Tento návštěvní řád upravuje podmínky provozu, bezpečnostní předpisy a pravidla pro návštěvníky Centra pro rodinu VEGA, Kladno. Pracovníci Centra pro rodinu VEGA (dále jen „Centrum “) se řídí při své činnosti zákonem 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, a dále také Etickým kodexem Centra a Etickým kodexem Nadace SIRIUS.

**1. Základní údaje:**

Název a adresa zařízení: Centrum pro rodinu VEGA Kladno, Váňova 664, Kladno

Název a adresa provozovatele: Obecně prospěšná společnost Sirius, o. p. s., Všehrdova 560/2, 118 00 Praha 1

IČO: 28471474

Číslo telefonu: +420 606 760 425

e-mail pracoviště: [info@centrumvega.cz](mailto:info@centrumvega.cz),

Jméno vedoucího pracoviště: Mgr. Markéta Jindrová

**2. Obecné údaje**

Druh poskytovaných služeb:

Posláním Centra pro rodinu VEGA Kladno je:

* Nabídnout a poskytnout konkrétní radu, povzbuzení a pomoc všem, kteří vychovávají, vzdělávají nebo jakkoliv pracují a tráví čas s dětmi a jejich blízkými: jednotlivcům, rodičům, budoucím rodičům, pedagogům, pracovníkům pomáhajících profesí, široké veřejnosti.
* Usilovat o systémové uchopení a prosazování změn na regionální úrovni v oblasti primární prevence ohrožení rodiny.
* Aktivně spolupracovat s organizacemi s podobným posláním a vytvářet komplexní síť služeb pro rodiny v kladenském regionu.

Cílem Centra pro rodinu VEGA Kladno je:

* poskytovat individuálně a profesionálně podporu a poradenství v oblastech běžného rodinného života: výchově, vzdělávání, vztahů, ekonomického a sociálního zabezpečení, zdraví a zdravého životního stylu, nečekaných životních událostí, práva,
* pořádat tematické vzdělávací přednášky, semináře a workshopy,
* aktivně spolupracovat s organizacemi s podobným posláním v regionu a v rámci spolupráce prosazovat žádoucí změny ve prospěch rodin,
* mapovat a aktualizovat dostupnou síť podpůrných a poradenských služeb pro rodiny na regionální úrovni,
* pořádat společná setkání široké veřejnosti s odborníky zaměřená na primární prevenci ohrožení rodiny.

Preventivní aktivity na podporu rodiny zahrnující:

* Psychologické, speciálně pedagogické, právní a sociální poradenství.
* Tematické semináře, besedy, workshopy.
* Mapování sítě služeb na podporu rodiny.

Cílová skupina:

Cílovou skupinou jsou všichni ti, kteří vychovávají, vzdělávají nebo jakkoliv pracují a tráví čas s dětmi a jejich blízkými:

* Rodiče, rodinní příslušníci, budoucí rodiče.
* Pracovníci školství.
* Pracovníci státních a nestátních organizací věnujících se práci s dětmi a jejich blízkými.
* Pracovníci pomáhajících profesí.
* Široká veřejnost.

**Otevírací doba:**

* Dle aktuálního rozpisu na webových stránkách

**3. Pravidla pro návštěvníky Centra pro rodinu VEGA (dále jen „Centrum“)**

1. Každý návštěvník je povinen seznámit se s tímto řádem.

2. Návštěvníci Centra jsou povinni respektovat připomínky či nařízení pracovnic Centra, které jsou odpovědné za jeho provoz.

3. Kočárky a další vozítka lze umístit v chodbě u hlavního vchodu nebo v chodbě mezipatří mezi 1. a 2. patrem. Zde nejsou kočárky nijak zajištěny. Bezpečně lze kočárky umístit v uzamykatelné místnosti. Klíče mají pracovníci Centra. Při příchodu s kočárkem informuje návštěvník pracovníka Centra.

4. Svrchní oděvy návštěvník Centra odkládá na místo k tomu určené (věšák v chodbě).

Centrum je pojištěné pro případ krádeže majetku v Centru a pro případ úrazu v Centru. Oba nastalé případy je návštěvník Centra povinen nahlásit pracovníkům Centra. K celé záležitosti bude volána Policie ČR, o situaci bude sepsán záznam.

5. Nalezené věci se skladují v Centru maximálně po dobu 6 měsíců.

6. Návštěvník Centra je povinen chovat se v Centru slušně a vybavení Centra používat šetrně. Při použití dětského koutku je návštěvník povinen uvést ho do původního stavu.

7. Děti vstupují do Centra za doprovodu odpovědné dospělé osoby, která ručí za jejich

bezpečnost po celou dobu návštěvy ve všech prostorách Centra.

8. Doprovod dohlíží na své děti, zda zacházejí s hračkami a ostatním vybavením opatrně a šetrně. Pokud dospělý najde rozbité hračky či malé kousky, které by mohly být pro malé děti nebezpečné, odstraní je a upozorní pracovníka Centra.

9. V Centru je k dispozici WC. Na WC vždy doprovodí své dítě dospělý, který dbá o udržování čistoty.

10. Do Centra je zakázáno nosit ostré a jiné předměty, které mohou poranit jiné návštěvníky či pracovníky.

11. Do Centra je zákaz vstupu se zvířaty.

12. V Centru je přísně zakázáno kouřit a požívat alkoholické nápoje a jiné návykové látky.

13. Do Centra mají zákaz vstupu osoby v podnapilém stavu či pod vlivem jiných omamných látek.

14. Návštěvníci, kteří nebudou respektovat provozní řád, mohou být z Centra vykázáni.

15. S případnými problémy, komplikacemi či připomínkami se návštěvník obrací na pracovníka Centra.

16. V Centru není možné pobývat bez přítomnosti některého z pracovníků.

17. Úklid prostor běžného dne je prováděn vedoucím Centra a pracovnicemi Centra. Jednou týdně je prováděn úklid smluvně. Čtvrtletně je prováděn generální úklid.

18. Lékárnička je umístěna v místnosti vedoucí Centra na viditelném místě.

Děkujeme Vám, že dodržujete tento návštěvní řád.

Přejeme Vám příjemný pobyt v Centru pro rodinu VEGA Kladno.