**KAZUISTIKY**

**1) Uvedení případů:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| \*Kód klienta | Věková kategorie klienta | Pohlaví klienta | Kategorie problému dle číselníku | Odkud klient přišel | Kdo řešil před odesílající organizací | Kdy klient cca odeslán z VEGA | \*\*Klient přijat/objednán v organizaci?  (Přijat/Objednán/NE) | \*\*Kdy klient cca přijat v organizaci | \*\*\*Problém správně klíčován VEGA (ANO/NE) | Klient správně odeslán do organizace (ANO/NE) | Poznámka *(Popis řešení v případě, že problém nesprávně klíčován nebo klient nesprávně odeslán, apod.)* |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**\***Interní informace, kterou nesdělujeme organizaci

**\*\*** Interní informace, kterou organizace nemusí sdělit

\*\*\*Pokud klient/i neoslovil/i organizaci, je možné uvést okolnosti klíčování problému

**2) Zpětná vazba organizace k případům:**

Pokud není možné získat konkretizovanou zpětnou vazbu ke kazuistikám**,** pak je třeba získat návodnými otázkami odpovědi k problémům:

A. Ano, takové případy řešíme v takových lhůtách *(Pokud je čas a potřeba: rámcový popis, jak instituce řeší).*

B. Ne, tyto případy neřešíme. Návrhy instituce pro VEGA:

- doporučujeme VEGA další krok s klientem

- doporučujeme poslat do jiné/jiných institucí na Kladensku, a to:…

- doporučujeme poslat jinam  
- nevíme