

## **Etický kodex služby**

### **Asistence pro děti se zrakovým postižením**

*Tento Etický kodex obsahuje závazná pravidla a některá doporučení týkající se etické stránky spolupráce klienta, zákonného zástupce, asistenta a pracovníků sdružení Okamžik.*

*Cílem Etického kodexu je chránit klienty, zákonné zástupce, asistenty, vymezit roli pracovníků a podporovat jejich smysluplnou a kvalitní spolupráci. Klienti, zákonní zástupci i asistenti jsou s Etickým kodexem seznámeni a svůj souhlas s jeho obsahem vyjadřují podpisem Dohody o využívání služby resp. Dohody o provedení práce, jíž je nedílnou součástí.*

1. Pracovník (dále jen "asistent") poskytující přímou službu pro děti se zrakovým postižením (dále jen "klienti") vyjádřil svobodně svůj zájem o tuto spolupráci, včetně svých přání a požadavků na ní. Asistent nesleduje nezákonné nebo jiné skryté cíle, které by mohly být v rozporu se zájmy zrakově postižených klientů.
2. Klient, zákonný zástupce i asistent vzájemně chrání své osobní údaje a zachovávají mlčenlivost o osobních a jiných důležitých datech, sděleních a záležitostech, se kterými se během své spolupráce seznámí. Asistent dbá obzvláště na to, aby neposkytoval osobní a důvěrné informace mezi svými jednotlivými klienty.
3. Asistent zachovává mlčenlivost o osobních sděleních jiných asistentů a pracovníků sdružení, která mohou zaznít v rámci supervize. Při supervizních skupinových setkáních neuvádí jména svých klientů.
4. Klient ani zákonný zástupce nevyžaduje od asistenta jinou pomoc, než na které se dohodli na společné schůzce dvojice nebo při telefonickém sjednávání asistence při jednorázovém doprovodu.
5. Asistent i klient a jeho rodina vzájemně respektují své politické, náboženské a jiné osobní názory a sexuální orientaci, neodsuzují a neuráží se. Pokud jsou tyto názory a postoje překážkou ve spolupráci, dají podnět k ukončení spolupráce.
6. Asistent neusiluje o rozhodování v osobních záležitostech svého klienta, o míře spolurozhodování se asistent se svým klientem, zákonným zástupcem a koordinátorkou dohodne předem na schůzce dvojice.
7. Klient, zákonný zástupce i asistent si jsou vědomi a respektují, že domlouvání asistence i jednorázových doprovodů nebo jiné podobné spolupráce je předmětem odborně vedené služby sdružení Okamžik, a proto případné návrhy klientů či zákonných zástupců, které jdou nad rámec předem dohodnuté spolupráce, směřují na koordinátorku služby.
8. Klient i asistent si jsou vědomi, že jejich spolupráce byla zahájena a je dlouhodobě profesionálně podporována v rámci služby sdružení Okamžik. Pokud jejich spolupráce spontánně přeroste v přátelství nebo obdobný vztah, avšak klient nebo pracovník využívají služby poskytované v rámci projektu (odměna, supervize, pojištění průvodce, poradenství aj.), pak jistá část spolupráce dvojice zůstává součástí služby. Obě strany o ní podávají hodnotící zprávy (zpětné vazby) a výčetky odpovídající smluvenému rozsahu služby, který je domluven v úvodu na společné schůzce s koordinátorkou služby.

9. Přestože je asistent sdružením Okamžik pro výkon své činnosti pojištěn, dbá o maximální bezpečnost svou a svého klienta. Neriskuje a nepodílí se na činnostech, které nepovažuje za bezpečné, i kdyby ho k tomu klient přemlouval. Asistent je povinen o tomto nátlaku informovat koordinátorku služby. Asistent i klient spolu otevřeně a věcně mluví o situacích, které v nich vzbuzují obavy a nejistotu.
10. Klient dbá pokynů asistenta, a to zejména v případech, které uzná asistent za vhodné pro zajištění bezpečnosti klienta.
11. Pokud se asistent setká u svého klienta, zákonného zástupce se skutečnostmi, které v něm vyvolají závažné pochybnosti o korektnosti jednání vůči službě nebo sdružení Okamžik, popř. skutečnosti ukazující na potřebu poskytnutí dalších sociálních služeb klientovi, upozorní na tyto skutečnosti neprodleně koordinátorku služby.
12. Klient, zákonný zástupce i asistent chrání dobré jméno sdružení Okamžik, které službu zajišťuje a profesionálně podporuje. Neposkytuje informace o vnitřních záležitostech sdružení, pokud s nimi přichází do styku, ani podrobně neseznamuje jiné osoby s těmi pracovními postupy služby, které nejsou veřejně přístupné v propagačních materiálech.

7/2009