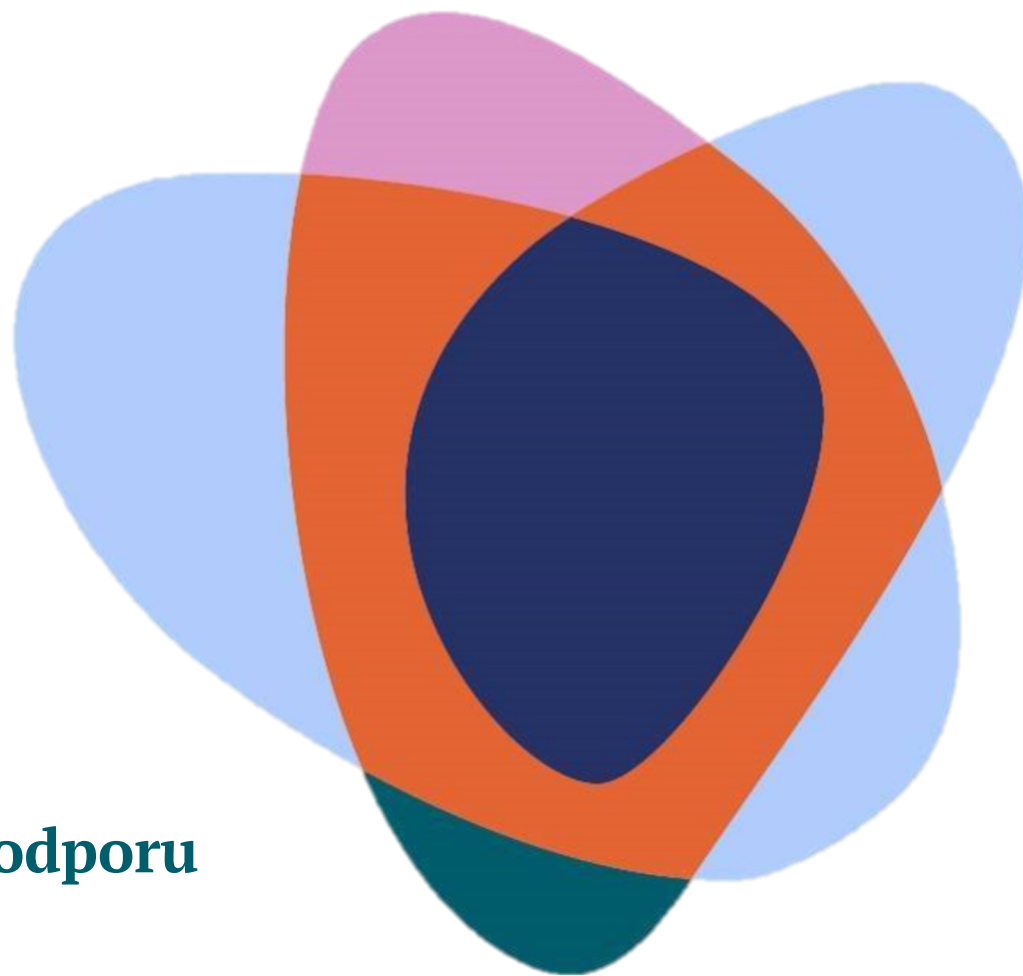


V PASTI NEKOORDINOVANÉ POMOCI

Kulatý stůl:
Koordinátor péče

20. 1. 2025

Hana Geissler
Aliance pro individualizovanou podporu



ZDRAVOTNĚ SOCIÁLNÍ PÉČE: V PASTI NEKOORDINOVANÉ POMOCI



POSELSTVÍ Z VIDEOA

- Závažné zdravotní znevýhodnění či nemoc generuje mnoho potřeb v různých oblastech
- Agenda, kterou lidé s postižením a pečující musí obsáhnout, je obrovská
- Rodinní pečující či lidé s postižením musí vynaložit **enormní manažersko-koordinální úsilí**, aby zajistili vše nezbytné a člověk s postižením mohl žít v přirozeném prostředí
- Absence podpory s koordinací potřebné podpory znamená pro rodiny další zátěž



INSTITUCE, SE KTERÝMI PŘICHÁZÍ LIDI S POSTIŽENÍM A PEČUJÍCÍ DO KONTAKTU



3 ministerstva
66 zákonů a vyhlášek
50 formulářů, dokladů a potvrzení



KLÍČOVÉ PROBLÉMY

1. Systém je robustní, orientace v něm pro laika složitá
2. Informovanost cílové skupiny o existující podpoře je stále nedostatečná, lidé se o ní dozvídají pozdě
3. Jednotlivé složky systému působí izolovaně, dostatečně na sebe nenavazují a nespolupracují, podpora je fragmentovaná
4. Koordinace podpory a péče není systematická svébytná součást systému, ale spíše nahodilost



VIZE AIP V OBLASTI KOORDINOVANÉ PODPORY

- Poslání AIP: Zajistit, aby lidé se závažným postižením či onemocněním a jejich pečující měli podporu podle svých potřeb v přirozeném prostředí.
- Koordinovaná podpora je jeden z pilířů individualizované podpory
 - Celostní podpora zvyšuje kvalitu života, zefektivňuje podporu, oddaluje institucionalizaci, profituje z ní jednotlivec i stát
 - Ideální stav: Existuje kontaktní místo/pracovník, který lidi s postižením a pečující komplexně naviguje systémem (tj. nabízí poradenství, mapuje aktuální potřeby, poskytuje podporu s vyhledáváním a koordinací služeb a další pomoci, dlouhodobě doprovází atp.)



KOORDINÁTOR PÉČE NA ORP I.

- Cíl AIP: Na obcích III. stupně existuje sociální pracovník pro koordinaci péče a podpory v domácím prostředí
- Proč rozvíjet koordinovanou podporu na obcích:
 - Základní kameny koordinované podpory v zákoně o sociálních službách
 - Již existující síť místně dostupných veřejných institucí
 - Znalost prostředí a nabídky služeb
 - Autorita veřejné moci
 - Dobré příklady z praxe
- Typizovaná pozice koordinátora by lépe naplnila potřeby rodin



CASE MANAGEMENT NA OBCÍCH: PŘÍKLADY DOBRÉ PRAXE

- Sborník AIP (2023): 4 články mapující dobrou praxi koordinované podpory a case managementu na obcích
- Společné znaky: Nadšení, projektové financování, podpora obce, přátelské vztahy mezi spolupracujícími subjekty



V pasti chybějících informací a nekoordinované podpory

Dostupné informace a koordinovaná podpora představují modely individualizované podpory, jehož naplnění pro individualizovanou podporu. Orientace a jeho potřeby je totiž základem. Jednou ze strategických... menšího než pr... mácie...

Rozjet projekt se nám podařilo i za covidu, říká Simona a Zdeňka z Charity Zábřeh

Nezisková organizace Charita Zábřeh v letech 2020-2022 úspěšně uskutečnila projekt s názvem Case management jako metoda koordinace podpory v oblasti dlouhodobé péče. O zkušenostech z projektu v rozhovoru promluví Zdeňka Hrubá, koordinátorka sociálních pro- šenostech z projektu a Zdeňka projekt na- psala a stála u jeho zrodu. Dále pak Simona Dřípková, která v projektu figurovala jako case managerka, a Jana Vachutková, starostka obce Klopína, která služby Charity využila pro své občany.



Projekt byl relativně krátký, a ještě v době covidu, jak se vám ho podařilo rozjet?

V Česku chybí propojenost mezi zdravotním a sociálním systémem, říká vedoucí odboru sociálních věcí Prahy 7

Na Praze 7 se úspěšně používá metoda case managementu v sociální práci již několik let. Case manager je sociální pracovník, který koordinuje a řídí více aktérů v sociální skupině klientů. Zrovna dnes skupinu ke case managementu pečova...



Mezioborová spolupráce funguje v Chrudimi úspěšně už přes 15 let

Je páteční dopoledne a v zasedací místnosti odboru sociálních věcí v Chrudimi se schází 6 sympatických žen. Začíná pravidelné setkání pracovní skupiny s prvky case managementu. Tato skupina se v podobném složení schází jednou za 6 týdnů. Řeší vzájemnou spolupráci, jednotlivé případy a potřeby klientů, případně si předávají zkušenosti a kontakty.



Mešní schůzky se účastní Radka Pochobradská, vedoucí odboru sociálních věcí města Chrudim; Květa Novotná z neziskové organizace Péče o duševní zdraví...

Case management je sice trendy slovo, dělá ho ale jen málokdo, říká Dita Vojířová

Dita Vojířová je sociální pracovníce, která se v sociálních službách pohybuje už více než 20 let. Pracovala jak v přímé péči, tak ve středním managementu, převážně s dospělými lidmi s intelektovým znevýhodněním, případně s kombinací znevýhodněním, je součástí týmu TUDYTAM, z.s. - vzdělávacího a poradenského sdružení odborníků, jejichž růstu. Poslední tři roky se podílela na realizaci projektu Magistrátu hlavního města Prahy s tématem transformace systému péče o Pražany, kteří potřebují intenzivní podporu. Zde zastávala roli case managerky.



Můžete na začátek vlastními slovy představit pojem case management?

Věříte, že case management může být neochotně také koordinace...

V tomto směru zkušenější a mají výsledky a hledají další cesty, jak koordinaci adekvátně realizovat a změnu ve společnosti. V případě Prahy je možné...

KOORDINÁTOR PÉČE NA ORP II.

- Současné nástrahy:
 - Obcím uložena povinnost koordinovat, další aktéři ale nemají povinnost nechat se koordinovat
 - Legislativní překážky pro předávání informací o klientovi
 - Nedostatek sociálních pracovníků a jejich přetížení, nízká prestiž profese a autorita, nedostatečná autonomie a pravomoci, nedostatečné materiálně-technické podmínky a financování sociální práce na obcích, nedostatečná podpora sociální práce ze strany obcí, nutné další metodické vedení, vzdělávání, supervize...



DALŠÍ ZKUŠENOSTI AIP

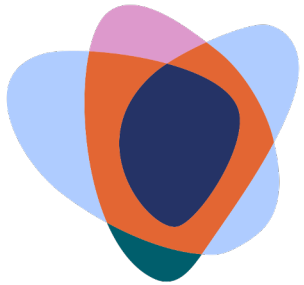
- Dobré příklady koordinované podpory nabízené **poskytovateli služeb**
 - Mezi uživateli obecně spokojenost s ranou péčí
 - Koordinace v rámci odborného sociálního poradenství
 - Komplexní pomoc poskytovatelů, kterým se podaří propojit sociální a zdravotní služby, tj. registrovat terénní sociální službu a home care
- Potenciál **pacientských a rodičovských organizací** nabízet koordinovanou podporu svým členům, benefit zejm. u vzácných diagnóz či specifického typu postižení



ZÁVĚREM

- Roztříštěnost systému a absence koordinační podpory představuje pro rodiny v situaci dlouhodobé péče past: pomoc teoreticky existuje, nelze ji ale efektivně nastavit a přijímat
- Potřeba podpory v oblasti koordinace je individuální a mění se s časem, systém by měl nabídnout optimální pomoc každému dle potřeb
- Jak z koordinované podpory udělat systémový prvek? Dobrých dílčích zkušeností mnoho
- Každá rodina, ve které žije člověk se závažným postižením či onemocněním, by měla mít **jedno telefonní číslo**, kam se může kdykoliv obrátit





AIP

Aliance pro
individualizovanou
podporu

Děkuji za pozornost!

Hana.geissler@aipp.cz

Zdravotně sociální péče: V pasti nekoordinované pomoci ([ZDE](#))
Příklady dobré praxe koordinované podpory a case managementu na obcích, AIP 2023 ([ZDE](#))

