

Pilotní projekt

Koordinátor péče

Reflexe a výsledky po roce pilotování

Monika Kofroňová

20. ledna 2025



Na začátku byla
Koncepce



Kdo jsou

Partneři implementace Koncepce



O projektu

Koordinátor péče

Přípravu i dvouletý pilotní provoz financuje částkou převyšující 16 milionů korun **Nadace rodiny Vlčkových**.

Období realizace

- Přípravná fáze - 1. 7. 2023 - 31. 1. 2024
- Pilotní fáze - 1. 1. 2024 - 31. 12. 2025

- Zlepšit kvalitu života dětí a jejich rodin.
- Zlepšit koordinaci péče.
- Snížit zátěž rodin.
- Snížit počet opakovaných hospitalizací u dětí.
- Zvýšit spokojenost rodin s péčí.
- Získat data a informace o benefitech služby.




Koordinátor péče pro děti


se závažnou život limitující
či ohrožující diagnózou a jejich
rodiny

Kdo jsou

Koordinátoři péče a pilotní organizace

6 pilotních organizací
12 koordinátorů

 Profesionál, který se v daném zdravotnickém/sociálním zařízení specializuje na poskytování podpory a koordinaci péče o děti se závažnými život limitujícími či ohrožujícími onemocněními.

 Vytváří podpůrnou síť, jeho cílem je, aby se rodiny dokázaly v systému péče orientovat a aby měly zajištěn koordinovaný přístup ke všem potřebným službám.



energeia



Klienti v datech

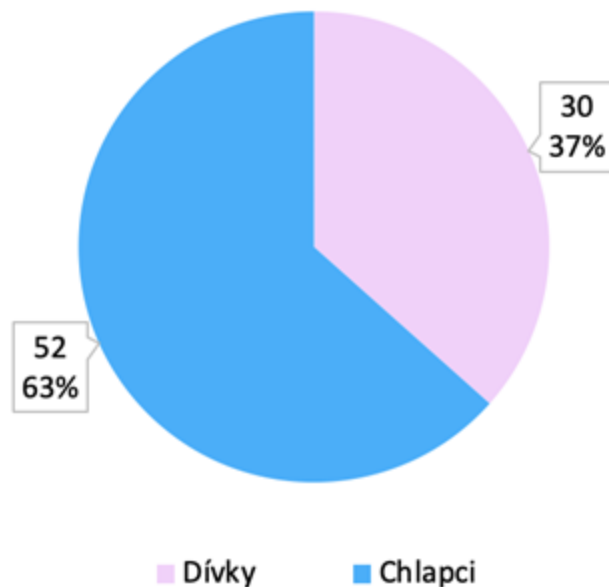
Průběžné výsledky

03-12/2024



Pilotní projekt Koordinátora péče **pomohl už 82 dětem** se život ohrožujícím nebo život limitujícím onemocněním a jejich rodinám.

Graf 1: Počet klientů v projektu podle pohlaví



Klienti v datech

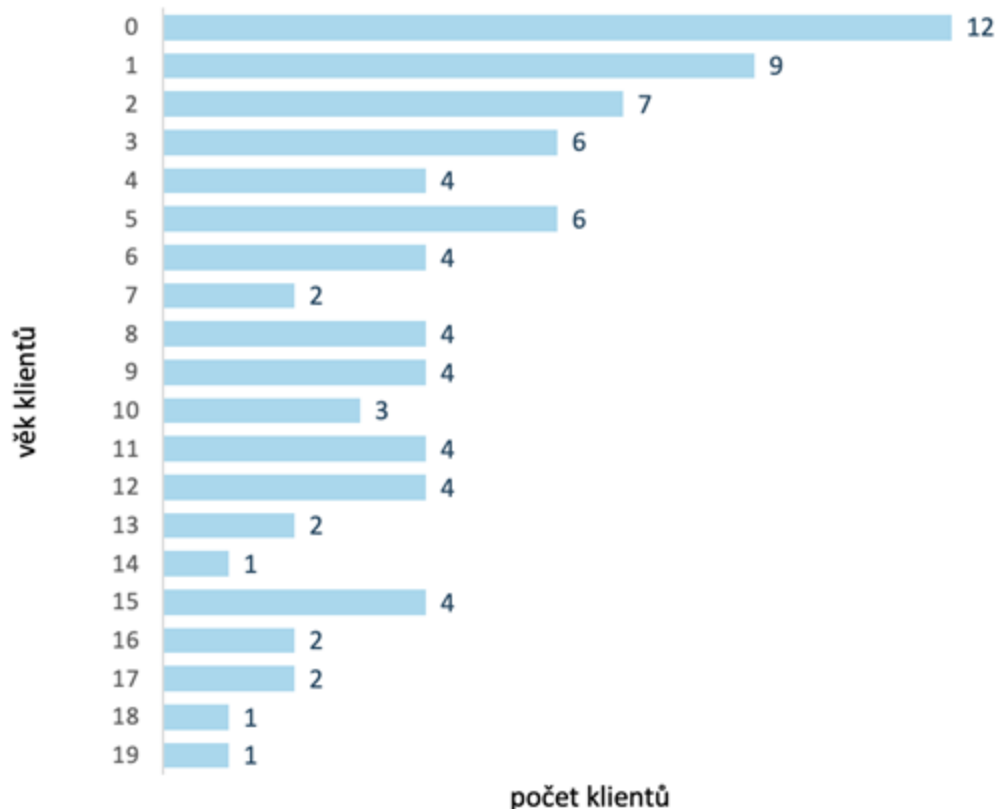
Průběžné výsledky

03-12/2024

Největší zájem o péči je v kategorii mladších dětí **do dvou let**. 28 z 82 klientů bylo ve věku do 2. roku života (**34 %**).

2 klienti dosáhli věku 18-19 let, v projektu zůstávají a jsou evidováni v kategorii „mladí dospělí“.

Graf 2: Počet klientů v projektu podle věku



Klienti v datech

Vykazované úkony

03-12/2024

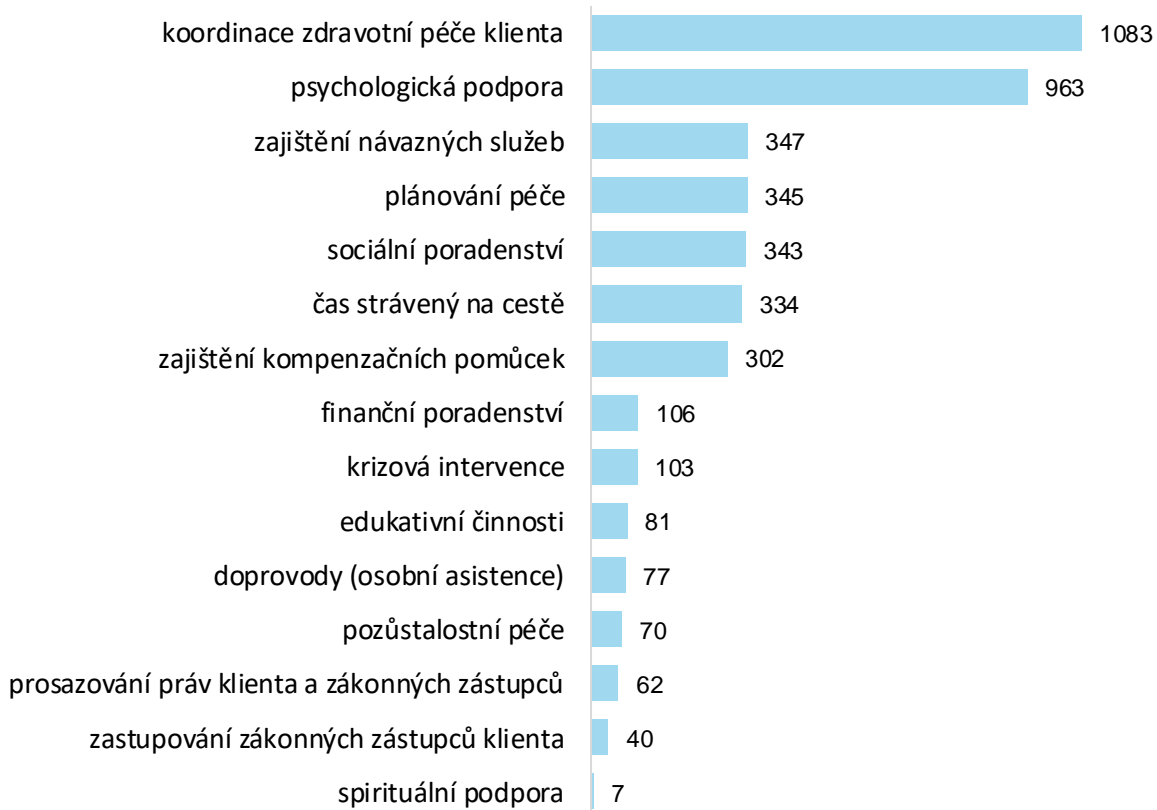
Nejvíce rodiny využívají pomoc s celkovou **koordinací zdravotní péče** o nemocné dítě.

Druhým nejčastěji vykázaným úkonem je **psychologická podpora**.

Ke standardním úkonům patří **zajištění návazných služeb, sociální poradenství, plánování péče nebo zajištění kompenzačních pomůcek** a další.

Významnou část představuje **čas strávený na cestě**.

Graf 3: Počet jednotlivých vykázaných úkonů za všechny organizace



Klienti v datech

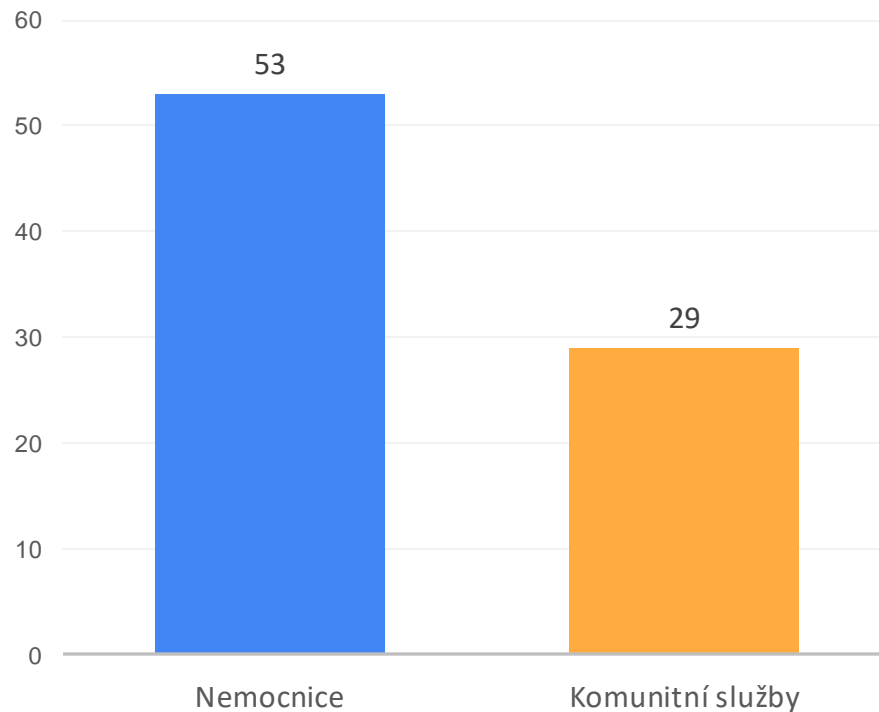
Průběžné výsledky

03-12/2024

Ke konci roku bylo do projektu zařazeno 53 dětí v nemocnicích a 29 dětí v komunitních službách.

Vyšší počet klientů vykazují **nemocnice** oproti komunitním službám.

Graf 4: Počet klientů podle typu organizace



Klienti v datech

Vykazované úkony

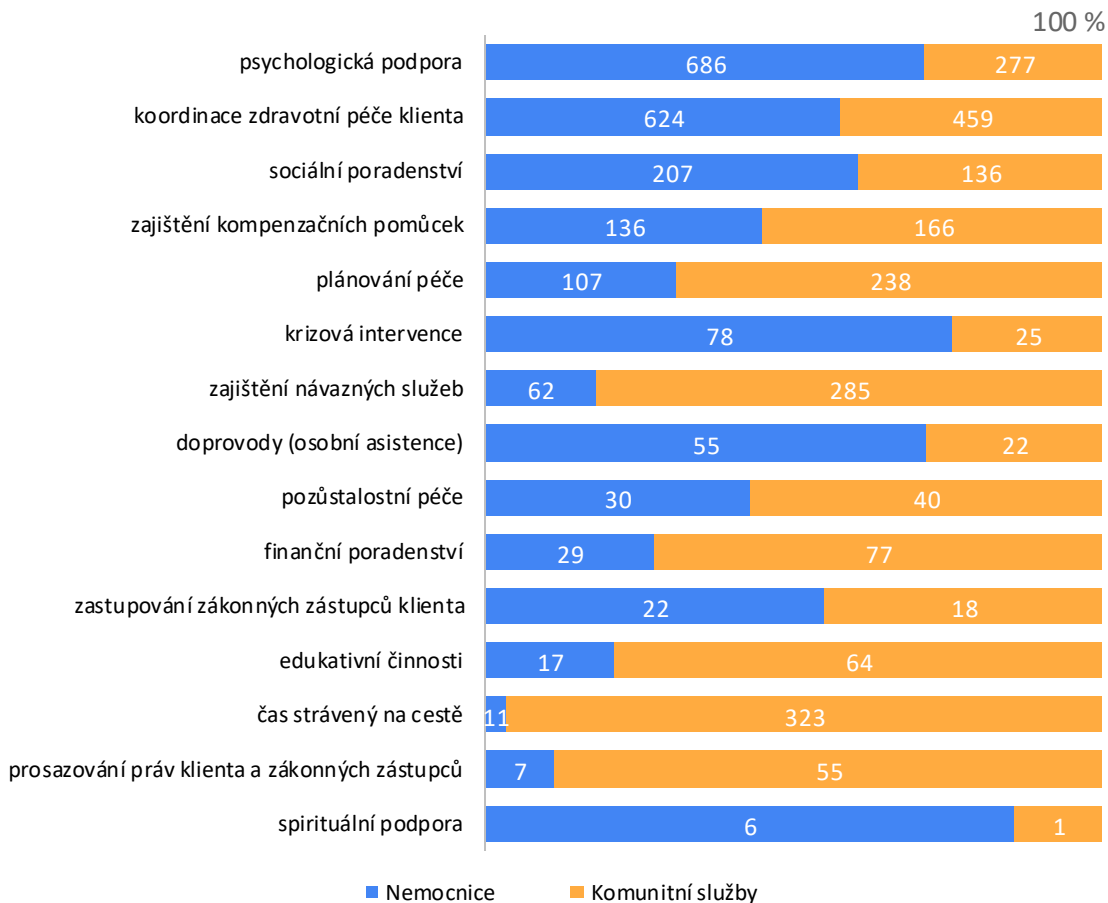
03-12/2024

Dosud koordinátoři péče vykázali celkem **4 533 úkonů**, tj. v průměru celkem 453 úkonů měsíčně, tj. na 1 plný pracovní úvazek koordinátora cca **75 úkonů měsíčně**.

Koordinátoři provedli celkem **3 406 hodin přímé práce**.

Podle metodiky cílíme **podíl přímé práce na 50 %**.

Graf 5: Vykazované úkony podle typu organizace



Klienti v datech

Průběžné výsledky

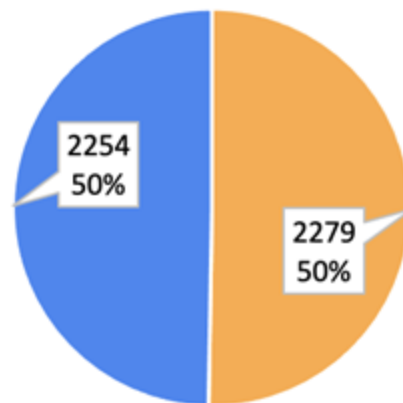
03-12/2024

Vyšší počet klientů vykazují **nemocnice** oproti komunitním službám.

Na počet úkonů ale oba sektory vykazují zhruba stejný počet.

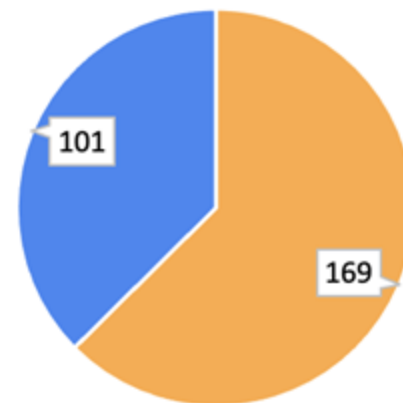
Koordinátoři v **komunitních službách** logicky stráví **více času na cestě**, ale oproti nemocnicím mají také možnost se rodině **věnovat intenzivněji**, stráví s ní více času.

Graf 6:
Celkový počet vykazovaných úkonů podle typu organizace



■ Nemocnice

Graf 7:
Průměrný čas na klienta (v hodinách)



■ Komunitní služby

Klienti v datech

Kvalita života a spokojenost

09-12/2024



- V průběhu léta jsme evaluaci projektu rozšířili o **kvalitativní dotazník**.
- Nejdůležitějším prvkem, které rodiny hodnotí je to, jaký je **vliv koordinátora péče na celkovou kvalitu života rodiny** a jak jim umí pomoci s jednotlivými problémy.
- Pečující osoby by službu koordinátora péče osobám v podobné situaci v naprosté většině odpovědí „**určitě doporučili**“.
- Na otázku k tomu, jak ke změně situace na straně pečující osoby přispěl koordinátor péče, většina respondentů odpověděla „**velmi mi pomohl**“.

Shrnutí, learnings

Pouze koordinovaná péče
je efektivní.

- velká vděčnost rodičů
- i orientovaní rodiče jsou v době sdělení diagnózy bezradní a podporu potřebují
- dobrá koordinace = možnost pečovat o dítě v domácím prostředí
- úspora času lékařů, zdravotních sester a dalšího odborného personálu
- opora v dalších organizacích
- vyhýbání se duplicitním výkonům
- nerealizované hospitalizace a urgentní péče
- snadnější přístup ke specialistům
- edukace = kompetence rodičů = prevence komplikací

Děkuji za pozornost.

Zajímá vás, co se děje na poli
dětské paliativní péče? Sledujte nás...



www.koncepce.info