

Zpráva z monitoringu

1. CÍLE

Cílem aktivity monitoringu je mapovat organizace poskytující služby pro NRP a dostupné metodiky a tyto metodiky státních subjektů i neziskových organizací v ČR následně získat – za předpokladu ochoty organizací sdílet tyto metodiky za stanovených podmínek za účelem jejich hodnocení a případně k jejich dalšímu sdílení a šíření.

2. STRUČNÝ PŘEHLED ČINNOSTÍ

Za účelem aktualizace adresáře služeb a sběru metodik byly realizovány následující činnosti:

Termín	Činnost	Cíl
průběžně	Ověřování existence organizací poskytujících služby pro oblast NRP, výzva novým organizacím	Doplnění adresáře služeb na základě srovnání s adresářem MPSV – organizace registrované v rámci sociálních služeb a podpořených organizací v rámci státních dotací pro oblast NRP a podpory rodiny, adresáře V zájmu dítěte.
prosinec 2012 – leden 2013	Zpracování evidovaných organizací a telefonické kontaktování organizací	Aktualizovat adresář organizací, ověření aktuálnosti údajů, zjištění existence metodik
prosinec 2012	Získání SW pro online dotazování	Umožnění hromadného dotazování organizací
prosinec 2012 – leden 2013	Dotazníkové šetření mezi neziskovými organizacemi registrovanými v adresáři subjektů SNRP	Zjistit údaje o organizaci, její činnosti, dostupnosti metodik, ochotě sdílet metodiky a zájem o účast u kulatého stolu
prosinec 2012 – květen 2013	Sběr veřejně dostupných metodik na webových stránkách organizací, MPSV aj. a zpracování jejich evidence	Získat metodiky pro hodnocení
únor 2013	Nový manuál pro zájemce o registraci do adresáře	

únor 2013	Kulatý stůl I.	Představení projektu a dohoda nad poskytováním metodik
březen – duben 2013	Dotazníkové šetření mezi novými organizacemi	Zjistit údaje o organizaci, její činnosti, dostupnosti metodik, ochotě sdílet metodiky
červen 2013	Kulatý stůl II.	Prezentace dostupných metodik, získání informace o vnímání metodik neziskovými organizacemi, role metodik v jejich činnosti, ideální podoba metodik a kritéria pro posuzování, získání organizací pro participaci v projektu
červen 2013	Zpracování metodiky hodnocení a provedení výběru metodik	

3. STATISTIKA ZÍSKANÝCH METODIK A DALŠÍCH DOKUMENTŮ

Na základě stanovených kritérií a postupu výběru metodik OG a projektovým týmem je nyní k dispozici:

Kategorie	Počet
Doporučené metodiky	34
Metodické pomůcky	8
Zajímavé texty	10
Metodiky k aktualizaci	7
Metodiky, které nejsou primárně pro NRP	6
Texty neodpovídající metodikám	12
Celkem metodik	77

4. ADRESÁŘ SLUŽEB

Průběžnou činností je adresář udržován aktuální a roste se. Při zahájení projektu v listopadu 2011 bylo v adresáři 46 zaregistrovaných organizací, v lednu 2013 v něm bylo registrováno 75 organizací, v červenci 2013 je to již 88 organizací.

Jednotlivé organizace lze přehledně třídit podle lokality působnosti nebo typu poskytovaných služeb.

Celkově bylo zjištěno 167 organizací v ČR, které se zaměřují na problematiku NRP.

I. VÝZKUM A ROZVOJ „DOBŘE PRAXE“ V ČR

1.1.2 Monitoring státních a nestátních subjektů a jejich činností včetně přehledu existujících metodik

Cílem	
této části kapitoly je mapovat dostupné metodiky a organizace poskytující služby pro NRP	
Záměr:	
Na začátku projektu jsme tuto část rozdělili na několik fází.	
FÁZE	1. TVORBA DATABÁZE
	2. EVIDENCE METODIK:
	3. PRŮBĚŽNÁ AKTUALIZACE
	Cíl: Doplnit nové subjekty do „Adresáře služeb NRP“
	Cíl: Získání přehledu o existujících metodikách neziskových organizací Získání metodik neziskových organizací v ČR ochotných sdílet metodiky za stanovených podmínek a státních institucí (MPSV) za účelem jejich šíření
	I. Dotazník – dotazníkové šetření mezi organizacemi z adresáře subjektů mapující existenci metodik a ochotu organizací metodiky sdílet (navázáno na pozvání ke kulatému stolu)
	II. Kulatý stůl – organizace kulatého stolu neziskových organizací k metodikám. Dohoda na podmínkách poskytnutí metodik
	III. MPSV – získání relevantních metodik MPSV
	Cíl: Průběžná aktualizace „Adresáře služeb NRP“ – doplňování nových organizací a průběžná aktualizace údajů o organizacích (automatická výzva, kontrola provedených změn)

REALIZACE

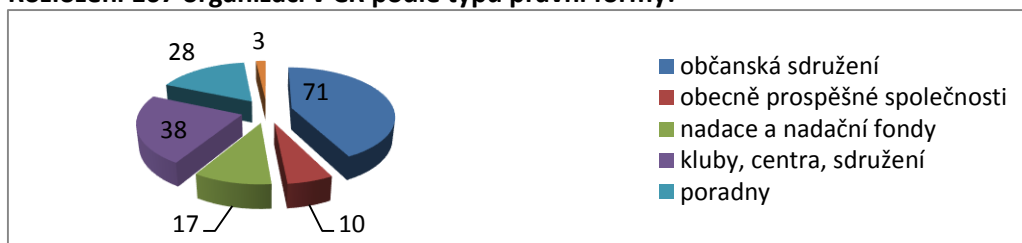
AD 1) Tvorba databáze

Od roku 2011 je na stránkách www.nahradnirodina.cz zřízen „Adresář služeb pro NRP“. Průběžně je tento adresář doplňován a aktualizován (zpravidla 1x za 1/4 roku). Organizace jsou průběžně oslovovány e-mailem nebo osobně na různých veřejných prezentacích a je jim předáván manuál pro registraci, zasílány bannery pro zveřejnění apod.

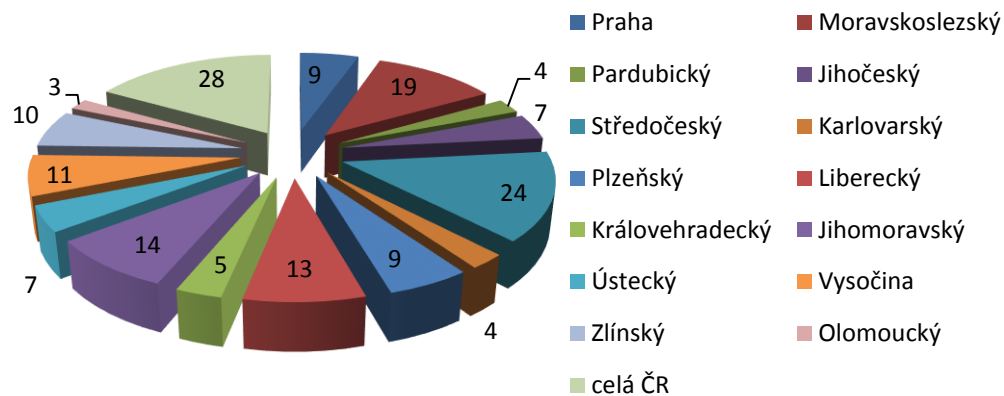
Sběr dat:

- Z různých veřejných evidencí jsme zaznamenali **167 organizací** (stav k 30. 8. 2013), jejichž činnost je zaměřena na problematiku NRP.
- Z tohoto počtu je již 88 organizací registrováno v „Adresáři služeb NRP“ (viz podrobně ad 3) – Průběžná aktualizace).
- Z celkového počtu 167 organizací je 71 občanských sdružení, 10 OPS, 17 nadací a nadačních fondů, 38 klubů či center, 28 poraden a 3 příspěvkové organizace.
- Údaje získáváme z internetových stránek organizací, či z telefonických hovorů, z evidence organizací na MPSV, MVČR či jiných webových stránek.
- U zjištěných organizací evidujeme základní údaje (tisk webových stránek o hlavní činnosti organizace).

Rozložení 167 organizací v ČR podle typu právní formy:



Rozložení 167 organizací podle kraje:



Zaměření činnosti pro NRP podle kraje:

Kraj	Organizace, které poskytují služby pro NRP a kraj	Zaměření organizací na problematiku					
		PŘED PŘIJETÍM DO NRP	Děti v NRP	BIO rodina	NRP	Přijetí	ODCHOD Z NRP
Praha	9	2	6	4	5	4	2
Moravskoslezský	19	10	10	8	11	10	7
Pardubický	4	1	1	1	1	1	
Jihočeský	7	1	2		2		1
Středočeský	24	5	8	5	10	7	6
Karlovarský	4	1	1	2			1
Plzeňský	9	6	5	5	9		2
Liberecký	13	2	5	2	6	2	3
Královéhradecký	5				5		
Jihomoravský	14	3	5	3	5	3	3
Ústecký	7	2	2	1	2	2	1
Vysočina	11	3	4	3	5	3	3
Zlínský	10				1		1
Olomoucký	3				3		
Organizace působící pro celou ČR	28						
CELKEM	167	45	65	29	83	54	37

<p>Ad 2) Evidence metodik</p>	<p>Dle registrovaných organizací z Adresáře služeb pro NRP na www.nahradnirodina.cz jsme v lednu až březnu 2012 formou rozhovoru ověřovali správnost uvedených údajů, převažující činnost organizace, počet klientů a zda organizace má metodiky a je ochotna je poskytnout a sdílet. Další sběr materiálů – textů zaměřených na oblast NRP pokračoval v průběhu let 2012–13 – vyhledáváním na internetu, získáváním textů určených pro oblast NRP na seminářích, zakoupením či zasláním v el. podobě.</p> <p>Průběh evidence:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Od 1. 2. 2012 dosud probíhá oslovování, komunikace, monitoring webových stránek, telefonická a jiná komunikace se zjištěnými organizacemi, jejichž činnost je zaměřena na NRP, včetně dotazníkového šetření, kulatého stolu (viz dále). 2. K 1. 4. 2013 jsme získali 92 různých textů, materiálů, publikací, výzkumných zpráv apod. 3. K 30. 5. 2013 bylo z této evidence vyřazeno 17 materiálů po prvním třídění OG a projektovým týmem z různých důvodů (texty ze Slovenské republiky, monitorinky, výzkumné zprávy, statistiky, časopisy aj.). Zbýlých 75 odborných textů a metodik bylo následně analyzováno, zhodnoceno a prezentováno u kulatého stolu – viz prezentace O. Nováka 28. 2. 2013 – kulatý stůl (materiál ke stažení: http://www.nadacesirius.cz/soubory/ke-stazeni/centrum-podpory/prezentace-sebranych-metodik-pro-nahradni-rodinnou-peci-v-ceske-republice-novak-snrp.pptx). 4. V červnu 2013 byl seznam evidence textů a metodik pro oblast NRP uzavřen a přidány dvě nově získané metodiky, takže pro závěrečné hodnocení byl sestaven seznam 77 odborných textů a metodik. 5. V průběhu dvou měsíců r. 2013 dle dokumentu „Hodnocení metodik“ byl seznam utříděn, zpracován podle nastavených kritérií a byl zpracován abecední seznam metodik organizací pro další hodnocení ROP. Výsledné hodnocení 77 metodik k 30. 8. 2013 je následující: <p>1. fáze výběru hodnocení OG</p> <ol style="list-style-type: none"> a) doporučené pro ROP – 34 b) metodické pomůcky – 8 c) zajímavé texty – 10 d) metodiky k aktualizaci – 7 e) metodiky, které nejsou primárně určeny pro NRP – 6 f) texty neodpovídající metodikám – 12 <p>I. fáze výběru metodik dle OG – 77 odborných textů a metodik:</p>
---	---



Ad I. Dotazník

V období 12/2012–01/2013 byl zpracován a rozeslán **dotazník pro organizace, které byly evidovány v adresáři služeb** k 30. 1. 2013, v té době jich bylo registrováno 75. Získali jsme zdarma od zahraniční agentury SW pro následné zpracování.

Cílem bylo zjistit míru užívání metodik v neziskových organizacích a oblasti, které metodiky zahrnují.

Oslovili jsme **75 zaregistrovaných organizací, z nichž odpovědělo 41.**

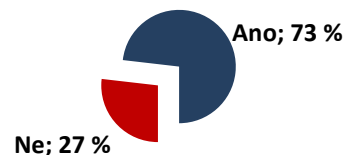
Celkové hodnocení je souhrnně popsáno v prezentaci „Používání metodik v neziskovém sektoru – výsledky výzkumu“ a zveřejněno 28. 2. 2013 u kulatého stolu (dokument je ke stažení v el. podobě na www.nahradnirodina.cz).

Stejným dotazníkem jsme oslovili i **neregistrované organizace** z našich dostupných seznamů organizací. Ze 105 oslovených organizací jich odpovědělo 28 (neregistrovaných organizací i dalších, které nám v první fázi neodpověděly).

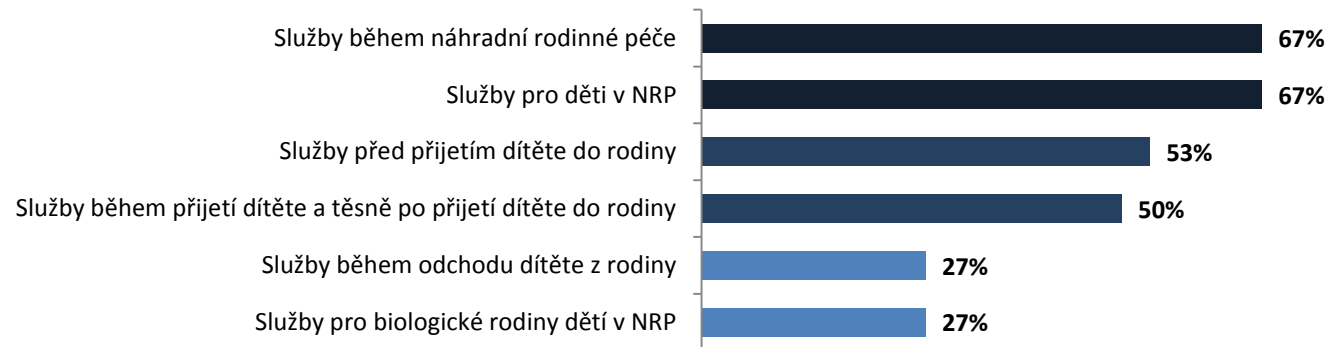
Ad II. Kulatý stůl

První setkání u kulatého stolu NNO k metodikám se uskutečnilo 28. 2. 2013. Ze 41 organizací, které odpověděly na dotazník, projevilo zájem o uspořádání setkání u kulatého stolu 26 z nich. Semináře se pak zúčastnilo z 18 organizací (6 se omluvilo) 24 osob. Cílem setkání bylo shrnutí dotazníkového šetření a stav metodik pro NRP, dále příklady dobré praxe 4 organizací NNO a diskuse na téma ověřování stávajících metodik – viz prezentace O. Novák (celá prezentace http://www.nahradnirodina.cz/centrum_podpory_nrp).

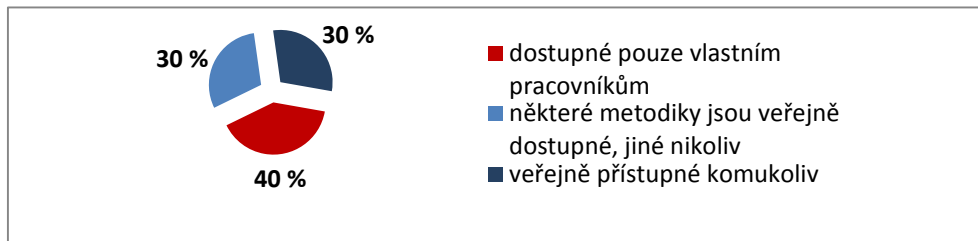
Na otázku „Používá Vaše organizace ke své práci nějakou metodiku?“ odpovědělo 41 organizací:



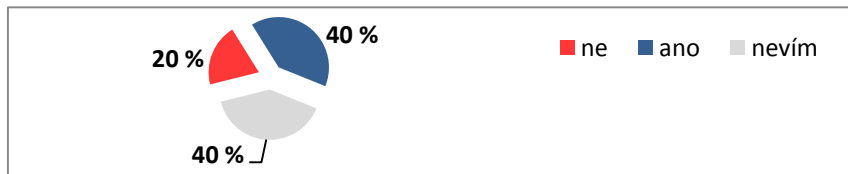
Na otázku „Jaké služby metodika nebo metodiky Vaší organizace pokrývají?“ odpovědělo 30 organizací:



Na otázku „Jsou Vaše metodiky dostupné, nebo jsou k dispozici pouze pracovníkům Vaší organizace?“ odpovědělo 20 organizací:



Na otázku „Souhlasili byste s poskytováním metodik ostatním NNO?“ odpovědělo 20 organizací:



Z tohoto setkání vyplynuly nové skutečnosti:

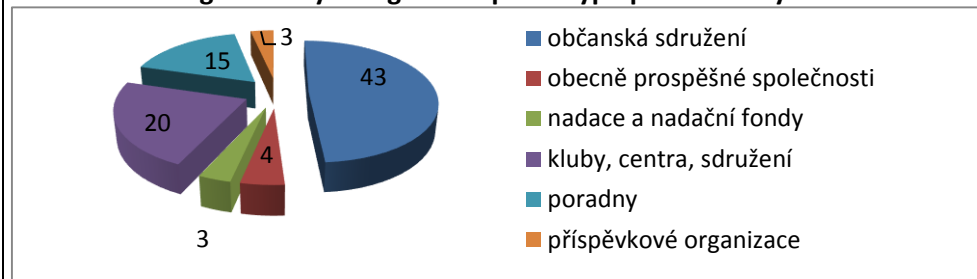
- 1) Z diskuse vyplynulo, že nemá smysl, aby každá organizace byla nucena vytvářet metodiky. Většina organizací dříve nebo později dojde do fáze, kdy si začnou vlastní metodiky vytvářet dle aktuálních potřeb. Na druhou stranu je rozumné, aby existovaly metodiky, které definují sdílený základ, jež si mohou organizace doplňovat podle vlastní potřeby.
- 2) Účastníci diskuse měli obtíže definovat kritéria, podle kterých by bylo možné vybrat ze stávajících metodik některé k ověřování. Převažoval emocionální přístup – dobrá je ta metodika, se kterou souzním, která odráží náš pohled na věc. Zároveň se ukázalo smysluplné podpořit některé z přítomných v tvorbě metodik. Metodiky by měly být přiřazovány k hlavním fázím NRP.

<p>3) Představa ověřování vyhledávání a vyhlásování nejlepších metodik není dle zúčastněných reálná a ani příliš smysluplná. Přínosnější se zdá být podpora tvorby společných základů hlavních metodik NRP a předávání do praxe jiným organizacím.</p> <p>4) Chybí metodika: Co je metodika?</p> <p>5) Důležitý je prožitek, osobní zkušenost, sdílení, výcvik od autora metodiky.</p> <p>6) Požadují seznamy metodik, které existují a je možné je sdílet, ale vybírat si chtějí svobodně, podle svého stylu práce.</p> <p>7) Zcela odmítnuto vyhlásování BP (Best Practices), nepřijde jim smysluplné, nelze hodnotit neporovnatelné.</p> <p>8) Požadují informace ze zahraničí a implementaci chybějících postupů v ČR.</p> <p>Po vyhodnocení závěrů semináře se ŘV rozhodl pozměnit původní záměr monitoringu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a zcela upustit od ověřování a termínu BP, který je nahrazen „dobrou praxí“; • vytvořit odbornou skupinu pracovníků z vytipovaných zástupců organizací kulatého stolu; • vytvořit dokumenty sběru, hodnocení a šíření metodik „dobré praxe“ (místo termínu BP); • úzce spolupracovat s expertní skupinou odborníků; • nutno realizovat další setkání – kulatý stůl. <p>Druhé setkání u kulatého stolu se uskutečnilo 17. 6. 2013. Setkání se zúčastnilo 35 osob, z toho 24 osob bylo ze 17 NNO a 2 zástupci MPSV. Cílem tohoto setkání bylo představit projekt CP OPS, dokument „Co je metodika a k čemu slouží“, dokument „Výběr a hodnocení metodik dobré praxe pro další šíření“ a závěry monitoringu metodik, které provádí projektový tým SNRP (viz prezentace O. Novák). Rovněž byly prezentovány 3 příklady dobré praxe. Setkání se zúčastnil a vystoupil ředitel odboru Rodinné politiky MPSV. V odpoledních hodinách proběhla diskuse nad „bíлыми místy v oblasti NRP“ (materiály jsou ke stažení na http://www.nadacesirius.cz/soubory/ke-stazeni/centrum-podpory/prezentace-sebranych-metodik-pro-nahradni-rodinnou-peci-v-ceske-republice-novak-snrp.pptx).</p> <p><u>Ze 75 ks sebraných odborných textů a metodik</u>, které se dostaly do tohoto třídění, bylo 58 ks metodik od registrovaných organizací a 19 od neregistrovaných, 11 ks od státních a 64 od nestátních, 35 určených klientům, 40 pracovníkům organizací. Dále byly metodiky rozčleněny dle zaměření (prezentace O. Novák: http://www.nahradnirodina.cz/centrum_podpory_nrp). Převládají metodiky v oblasti NRP a před přijetím dítěte do rodiny, zastoupení státních metodik je řídké, ale poměr v jednotlivých oblastech je obdobný. Na závěr byla definována bílá místa v metodikách v oblasti NRP, jako jsou metodiky v procesu párování a zprostředkování, předání dítěte do NRP, podpora osvojitelů, metodiky při selhání NRP, mezinárodní spolupráce při práci s dítětem atd.</p>
<p>Ad III. MPSV – získání metodik</p> <p>U druhého kulatého stolu byla přislíbena podpora MPSV pro tvorbu metodik, ochota sdílet své a podporovat podobná setkání, vzájemnou spolupráci NNO a státních organizací. Po celou dobu realizace projektu jsme úzce s MPSV spolupracovali. Jejich metodiky jsou veřejně dostupné na stránkách MPSV a nikdy nenastal problém s jejich sdílením. Z celkového počtu 77 metodik se dostalo do hodnocení OG 5 metodik, které MPSV preferuje.</p>

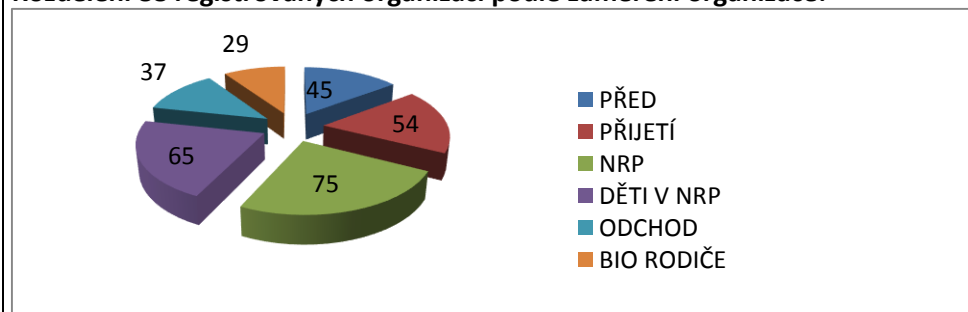
Ad 3)
Průběžná aktualizace

Od počátku projektu 11/2011 je Adresář služeb NRP průběžně aktualizován, organizace jsou oslovovány, vyhledávány a doplňovány jejich aktivity, metodiky atd. (viz ad 1) tvorba databáze).

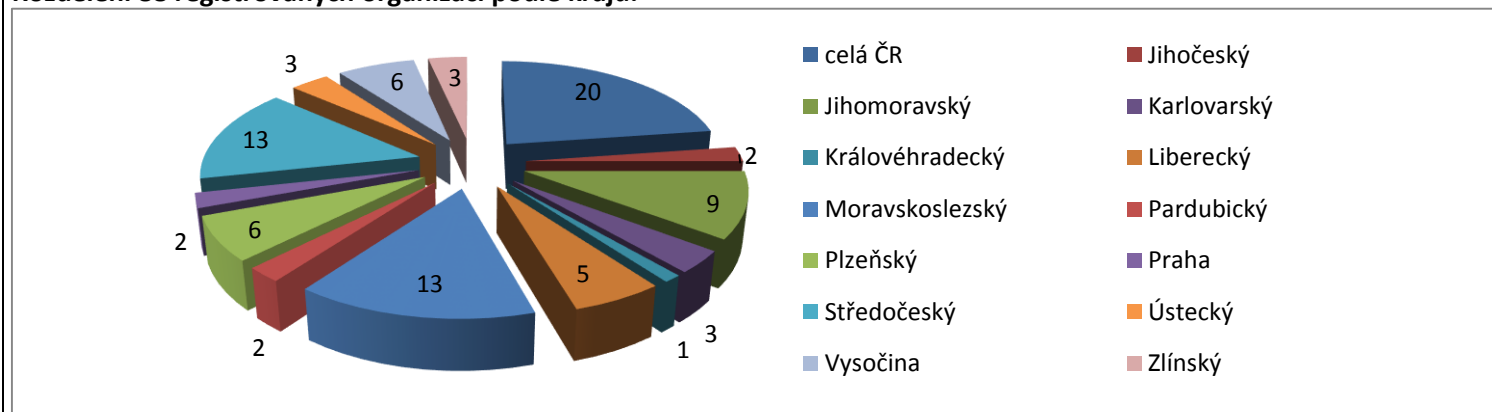
Rozdělení 88 registrovaných organizací podle typu právní formy:



Rozdělení 88 registrovaných organizací podle zaměření organizace:



Rozdělení 88 registrovaných organizací podle krajů:



Monitoring organizací pro NRP a jejich metodik:

