



**Dům tří přání o.s.**

**Metodika společné práce týmů o.s. Dům tří přání**

**Význam spolupráce a návaznosti služeb  
pro rodiny s dětmi**

**Bc. Klára Jalovcová  
Mgr. Irena Kulhánková**



**Dům tří přání o.s.**

## Naše „tři přání“

- ❖ Prvním přáním je, aby rodinám byla poskytnuta pomoc s ohledem na zájmy dítěte
- ❖ Druhým přáním je vytvořit dětem prostředí, ve kterém se budou cítit dobře a bezpečně
- ❖ Třetím přáním je, aby se děti po návratu domů cítily lépe než u nás ve své původní rodině



**Dům tří přání o.s.**

**Pracoviště a týmy Domu tří přání**

**Ambulantně terénní centrum**

**Terronská 7, Praha 6**

**Dům Přemysla Pittra pro děti**

**Karlovarská 18, Praha 6 - Ruzyně**



**Dům tří přání o.s.**

## **Tvorba metodik v Domě tří přání**

- **Stanovení cíle metodiky**
- **Metodiky jsou psány dle jedné osnovy**
- **Metodiku vytváří tým společně (metodické porady)**
- **Koordinace a revize textů - vedoucí týmu**
- **Finální verze metodiky je připomínkována**
- **Metodika je pilotována a ověřována**
- **Metodika je živý materiál – průběžně je aktualizována a revidována**



**Dům tří přání o.s.**

## Metodiky Domu tří přání

- ❖ Metodika práce s rodinou s ohroženým dítětem v ATC
- ❖ Metodika práce klíčového pracovníka v ATC
- ❖ Metodika práce s rodinou s ohroženým dítětem v DPPD (ambulance, pobyt)
- ❖ Metodika práce klíčového pracovníka v DPPD
- ❖ Metodika práce při akutním pobytu dítěte v DPPD
- ❖ Metodika práce s dětmi na komunitě při pobytu v DPPD
- ❖ Metodika společné práce týmů ATC a DPPD
- ❖ Metodika práce s rodinou v rozvodu



**Dům tří přání o.s.**

## Metodika společné práce týmů ATC a DPPD

- ❖ Význam komplexní a provázané péče o ohrožené dítě a rodinu
- ❖ Pilíře společné práce týmů
- ❖ Spolupráce týmů v klíčových fázích práce s ohroženým dítětem a rodinou
- ❖ Kazuistiky
- ❖ Hodnocení výsledků práce s rodinou
- ❖ Plán aktualizace



**Dům tří přání o.s.**

## Cíle společné práce

- ❖ Zabezpečit rodině kontinuitu a komplexnost služeb flexibilně reagujících na jejich potřeby
- ❖ Poskytnout dítěti a rodině komfortní, bezpečný a srozumitelný prostor pro práci na potřebných změnách
- ❖ Umožnit rodině nepřerušované, strukturované a důsledné plnění jejího individuálního plánu

## Pilíře společné práce týmů

- ❖ *společná filosofie a principy práce v obou týmech*
- ❖ *společné cílové skupiny klientely*
- ❖ *znalost způsobu výkonu SPOD a služeb poskytovaných druhým týmem*
- ❖ *týmy používají obdobné metody práce (psychologické, sociální a pedagogické)*
- ❖ *týmy používají jednotné nástroje pro hodnocení situace rodiny*
- ❖ *charakteristika a způsob práce v týmu je v obou týmech obdobná*
- ❖ *rodina má vždy svého klíčového pracovníka z ATC a klíčového pracovníka z DPPD, kteří spolu úzce spolupracují*
- ❖ *organizace využívá elektronickou Databázi, jejímž prostřednictvím si pracovníci a týmy předávají a sdílí informace o klientech*



# Principy práce Domu tří přání



- ❖ důraz na oprávněné zájmy, potřeby a práva dítěte, dítě je vždy středem zájmu
- ❖ vnímání rodiny jako celku, práce s rodinným systémem
- ❖ vedení rodiny k aktivnímu a samostatnému řešení situace
- ❖ důraz na komplexitu pomoci a týmovou práci:
  - interdisciplinární pohled na dítě založený na odbornosti týmů (psychologický, sociální, pedagogický),
  - mezioborový přístup (úzká spolupráce s OSPOD, se školami, lékaři, psychology a dalšími odborníky).
- ❖ postoj neutrality ke všem zúčastněným stranám
- ❖ komplexnost a návaznost poskytovaných služeb a forem podpory:
  - uvnitř organizace: ambulantní, terénní a pobytové formy podpory,
  - vně organizace: spolupráce a kompatibilita mezi dalšími odborníky, organizacemi a institucemi napříč rezorty.

# Služby Domu tří přání jsou určeny:



## Dětem od 3 do 18 let ohroženým následujícími situacemi:

- vztahové problémy v rodině
- výchovné problémy v rodině
- rozvodové spory
- rodiče nemají dostatečně osvojené rodičovské dovednosti
- sociální problematika (ztráta bydlení rodiče aj.)
- rodič je hospitalizovaný
- v rodině se vyskytuje psychiatrické onemocnění, závislost na návykových látkách apod.
- rodič byl/je ve VTOS

## Dětem, u kterých se projevují:

- známky syndromu CAN (Child Abuse and Neglect) – týrané, zneužívané, zanedbávané děti
- poruchy chování - problémy s autoritami, záškoláctví, lhaní, výchovné problémy ve škole, šikana atp.
- psychické či zdravotní problémy – úzkostnost, depresivní ladění, sebepoškozování, psychosomatické obtíže apod.

## Cíle služeb Domu tří přání



- ❖ zlepšení psychického a fyzického stavu dítěte,
- ❖ podpora rodiny v získání náhledu na problematickou situaci a motivace k jejímu řešení,
- ❖ zlepšení komunikace mezi rodiči, mezi dítětem a rodičem, a dosažení zlepšení rodinných vztahů,
- ❖ zlepšení rodičovských dovedností,
- ❖ zlepšení školních výsledků, docházky dítěte, podpora dětí ve smysluplném využití volného času,
- ❖ předejití umístění dítěte do ústavního zařízení,
- ❖ zlepšení podmínek v rodině pro možný návrat dítěte domů.
- ❖ pokud návrat dítěte do rodiny možný není, společně s OSPOD hledat a realizovat odchod dítěte do náhradních, bezpečných podmínek



**Dům tří přání o.s.**

## Využívané nástroje při práci s dítětem a rodinou

- ❖ Krizová intervence
- ❖ Základní a odborné sociální poradenství
- ❖ Pedagogické a psychologické poradenství
- ❖ Terapeutické techniky
- ❖ Individuální podpora dítěte
- ❖ Trénink komunikačních dovedností v rodině
- ❖ Sociálně edukační vedení
- ❖ Individuální plánování
- ❖ Případové konference



**Dům tří přání o.s.**

## Podpora ohroženému dítěti a jeho rodině

- ❖ Pouze týmem Ambulantně terénního centra
- ❖ Pouze týmem Domu Přemysla Pittra pro děti
- ❖ Oběma týmy návazně
- ❖ Oběma týmy kontinuálně



**Dům tří přání o.s.**

## Aspekty určující indikaci spolupráce obou týmů

- ❖ Situace a míra ohrožení dítěte a rodiny vyžaduje širokou a dlouhodobou podporu ambulantně - terénní i pobytovou
- ❖ Potřeby dítěte a rodiny korelují se zaměřením služeb ATC a DPPD
- ❖ Motivace rodiny ke spolupráci s Domem tří přání
- ❖ Cílová skupina
- ❖ Lokalita bydliště rodiny (dostupnost služeb)



**Dům tří přání o.s.**

## **Cílové skupiny indikované pro spolupráci obou týmů**

- ❖ **Vztahové problémy v rodině , syndrom CAN**
- ❖ **Rodiče nemají dostatečně osvojené rodičovské dovednosti, dítě má výchovné obtíže**
- ❖ **Rozvodová problematika, dítě poškozované konflikty rodičů**
- ❖ **Sociální problematika, respitní pobyty dítěte v DPPD**
- ❖ **Mnohoproblémové rodiny**



**Dům tří přání o.s.**

## **Spolupráce týmů v klíčových fázích práce s ohroženým dítětem a rodinou**

- ❖ **1. první kontakt a mapování rodinné situace**
- ❖ **2. samotná práce s rodinou**
- ❖ **3. navazující práce s rodinou**





**Dům tří přání o.s.**

## Rizika společné práce obou týmů

- ❖ Nedostatečná znalost způsobů, metod a zásad společné práce obou pracovníků
- ❖ Neznalost či nerespektování způsobů práce druhého týmu
- ❖ Názorové konflikty mezi pracovníky při samotné práci s rodinou
- ❖ Neshoda v indikaci služeb té které rodině
- ❖ Příliš pozdní započetí společné práce



**Dům tří přání o.s.**

## **Hodnocení výsledků práce s dítětem a rodinou**

### **KVANTITATIVNÍ UKAZATELE:**

- ❖ dotazník „Hodnocení aktuální situace v rodině“
- ❖ anonymní dotazník „Spokojenost uživatele se službou“

### **KVALITATIVNÍ UKAZATELE:**

- ❖ zpětná vazby klientů po celou dobu spolupráce
- ❖ rodina kontinuálně a strukturovaně spolupracuje na změně své situace napříč službami v organizaci
- ❖ se podaří rodinu ke spolupráci s navazující službou (týmem) připravit a motivovat
- ❖ rodina díky spolupráci týmů získává v navazující službě nejen nové dovednosti a návyky, ale zároveň neztrácí a naopak udržuje ty, které získala ve službě předchozí



**Dům tří přání o.s.**

**Děkujeme za pozornost**

